

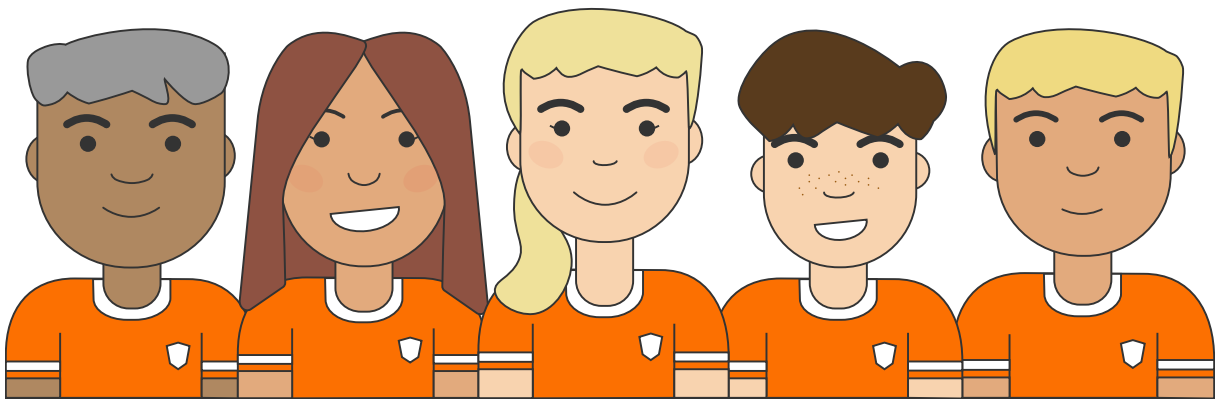


HÅNDBOG

FOR MEDLEMMER OG DERES FORÆLDRE

2018 / 2019

VELKOMMEN TIL HOLDSPORT



I denne håndbog vil du blive introduceret til de mange funktioner, du som medlem og/eller forældre vil kunne benytte i Holdsport-appen. Du vil blive guidet igennem kernefunktioner funktioner såsom, hvordan du tilmelder dig en aktivitet, og hvordan du i den forbindelse kan tilmelde dig et lift eller endda selv tilbyde at stille et køretøj til rådighed. Du lærer samtidig, hvordan du simpelt og hurtigt kan betale dit kontingentudestående, og hvordan du som forælder opretter ét samlet login til hele familien, og derigennem slipper for at skulle huske på mere end ét brugernavn og én adgangskode. Du vil lære at personliggøre din profil, og hvordan du synkroniserer din personlige kalender med Holdsport, så du altid har de seneste aktiviteter i synliggjort i din personlige kalender.

Alt dette samt meget vil blive gennemgået i denne håndbog.

Tusind tak fordi du bruger Holdsport.

**MVH
HOLDSPORT-TEAMET**

INDHOLDS- FORTEGNELSE

Holdsport-app	3
Tilmelding af aktivitet	4
Kørsel	8
Betaling af kontingent	10
Synkroniser med egen kalender	15
Gør din profil mere personlig	17
Forældreprofil	19
Sammenlæg profiler	25
Skift mellem holdene	27

HOLDSPORT APP

Holdsport-appen er gratis at downloade til både [iPhone](#) og en [Android](#)-telefon.

Med appen kan du altid tilgå dit hold, uanset hvor du befinder dig.

Du kan både til/afmelde dig aktiviteter, kommunikere med holdkammerater/trænere/forældre og betale dit kontingent.

Resten af dette dokument vil forklare funktioner yderligere.

TILMELDING TIL AKTIVITET

Holdsport fungerer ved, at en træner opretter en aktivitet i kalenderen, som medlemmer dernæst via appen kan til- eller afmelde sig, så træneren altid kan se, hvor mange medlemmer der møder op til næste kamp/træning.

Når en træner har oprettet en aktivitet på dit hold, vil du i de fleste tilfælde modtage en mail eller SMS om tid og sted.

Alternativt kan du downloade Holdsport-appen til iPhone eller Android, og derigennem modtage en notifikation, som du kan åbne og på den måde tilmelde dig aktiviteten.

Du vil uanset hvad, altid have muligheden for at tilgå holdets kalender via appen, og se kommende aktiviteter, og herigennem tilmelde og afmelde dig aktiviteterne, og derigennem give træneren besked, om du deltager eller ej i aktiviteten.

På Holdsport findes der en række måder at tilmelde sig en aktivitet i kalenderen. Disse bliver bestemt af træneren, når han/hun opretter aktiviteten.

Eksemplerne her viser, hvordan man melder sig til kampe/træninger mm. via Holdsport-appen.

TILMELDINGSTYPERNE

NORMAL

Tilmelding efter først til mølle-princippet. Tilmeldingen lukker, når max antal deltagere er nået, såfremt træneren har defineret et sådant antal. Har træneren ikke defineret et max antal deltagere til aktiviteten, kan alle medlemmer af holdet melde sig til.



Her ses aktiviteten "Hjemmekamp" i normal format. Tryk på det grønne felt for at tilmelde dig, eller det røde felt for at afmelde dig. Den blå farve signalerer aktivitetstypen "Kamp". I venstre hjørne ses det, at 7 medlemmer har tilmeldt sig denne specifikke aktivitet.



TILRÅDIGHED

Træneren opretter en aktivitet, hvor han/hun først vil vide, hvem og hvor mange der kan deltage på det givne tidspunkt. Når medlemmerne så har meldt sig til rådighed, er det op til træneren at udvælge den gruppe af medlemmer, han/hun vil udtage til aktiviteten.

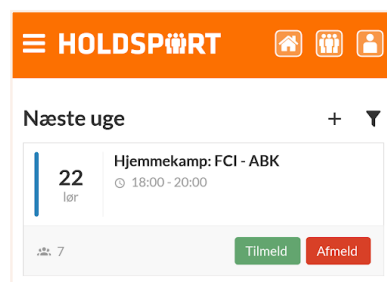


Her ses samme aktivitet, men blot hvor medlemmer kan stille sig til rådighed via den orange knap "Til rådighed", eller informere træneren om, at de ikke kan deltage ved at trykke på det røde "Afmeld"-felt. 7 medlemmer har meldt sig til efter først at have meldt sig til rådighed.

UDVÆLGELSE

Træneren udvælger, hvem der skal kunne tilmelde sig. Det er herefter kun de udvalgte medlemmer, der kan angive, om de kan deltage i aktiviteten eller ej. Er du udvalgt, vil du se et grønt "Tilmeld"-felt, og et rødt "Afmeld"-felt. Er du ikke udvalgt, vil du på aktiviteten ikke have nogen mulighed for at hverken tilmelde eller afmelde dig.

Her vises to scenarier for samme aktivitet. Til venstre er medlemmet IKKE udvalgt til aktiviteten, og kan derfor hverken tilmelde eller afmelde sig. I scenariet til højre er man blevet udvalgt, og her er det muligt at tilmelde eller afmelde sig. Inde på hver aktivitet kan man før sin tilmelding se, om man på forhånd er blevet udvalgt af en træner til aktiviteten.



ALLE ER TILMELDT

Alle medlemmer er som udgangspunkt tilmeldt, så det efterfølgende kun er muligt at afmelde sig eller forblive tilmeldt aktiviteten. En træner kan især være tilbøjelig til at vælge denne tilmeldingstype, hvis det er normalt, at medlemmer møder op til eks. den faste ugentlige træning. Hvis du melder dig fra, kan du inde under aktiviteten derudover angive i kommentarfeltet, om det evt. skyldes sygdom mm.



Til denne hjemmekamp har træneren valgt, at alle medlemmer er tilmeldt fra start. Tomlen, der peger op, symboliserer, at du allerede er tilmeldt begivenheden. Ønsker du at framelde dig, klikker du blot på pilen, hvorefter du får mulighed for at vælge "Afmeld".

INGEN TILMELDING

Træneren kan lave en aktivitet uden tilmeldingsmulighed. Altså en aktivitet, hvor du ikke skal tage stilling til, om du kan deltage eller ej. Denne aktivitetstype vil blot være synlig i din kalender uden mulighed for nogen handling. Tryk på aktiviteten for yderlig information.



Aktiviteten uden tilmelding fremstår i kalenderen uden ikonerne der giver mulighed for hverken at deltage eller ikke-deltage. Viser blot som en aktivitet med navn, dato og klokkeslæt i din kalender. Du vil som medlem ikke komme ud for et scenarie hvor du skal melde tilbage på denne aktivitet til din træner. Men tjek alligevel altid aktiviteten for eventuel yderlig information fra træneren.



MEDLEMSFARVER

Træneren kan vælge at inddele sine medlemmer i medlemsfarver, som f.eks. rød, grøn og gul. Det er trænerens valg at tildele medlemmer forskellige farver, så de fungerer som grupper under holdet. Hvis træneren laver en aktivitet, som kun de grønne medlemmer kan deltage i, vil røde og gule medlemmer ikke have mulighed for at melde sig til eller fra aktiviteten. En træner kan vælge, at aktiviteten skal gælde flere medlemsfarver end blot én.



I dette eksempel kan kun medlemmer, der af træneren er tildelt en grøn farve, tilmelde sig aktiviteten. Netop fordi denne medlemsprofil er grøn, kan der derfor trykkes "Tilmeld" eller "Afmeld".

KØRSEL

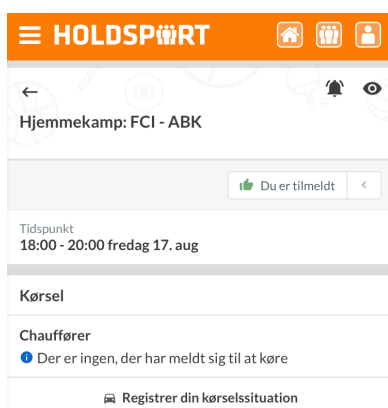
Hvem kører til udebanekampe? Dette spørgsmål volder som regel store problemer på ethvert fodbold- eller håndboldhold. Men ikke med Holdsport, hvor kommunikationen er let og brugervenlig via appen.

OBS: Træneren SKAL først have aktiveret kørsel til aktiviteten, før medlemmer/forældre kan melde sig til/oprette lift!

Når træneren opretter en aktivitet - eksempelvis en fodboldkamp eller en håndboldkamp - og han/hun vælger at inkludere muligheden for kørselskommunikation til og fra aktiviteten, har man som medlem/forælder til medlem nu flere muligheder.

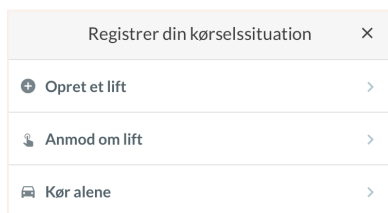
Medlemmet/forælderen til medlemmet kan efter tilmelding af aktiviteten, oprette et lift, anmode om et lift eller fortælle systemet, at han/hun selv kommer til aktiviteten. Altså kører alene til destinationen. Så snart den første bruger har oprettet et lift, kan andre medlemmer på holdet tilmelde sig de ledige pladser i bilen, indtil den er fyldt.

Husk at man skal være tilmeldt aktiviteten, før man kan anmode, registrere sin kørselssituation og/eller tilmelde sig et ledigt sæde.



Hvis ingen medlemmer endnu har tilbudt pladser i deres bil (efter træneren har aktiveret kørsel til aktiviteten), vil medlemmet blive mødt af ordene "Registrer din kørselssituation"

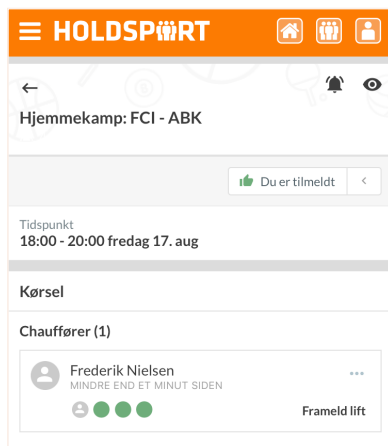




Når brugeren registrerer sin kørselssituation, skal man enten: Oprette et lift, Anmode om lift eller Køre alene.



Ved oprettelse af lift skal man angive, hvor mange pladser der er i bilen. Inklusiv en plads til medlemmet bag rattet.



Når liftet er oprettet, vil medlemmet selv stå angivet som at have taget den første plads i bilen, mens de resterende sæder vil være ledige (grønne cirkler), og vil kunne tages af samtlige medlemmer, der er tilmeldt aktiviteten, og som mangler et lift.

BETALING AF KONTINGENT

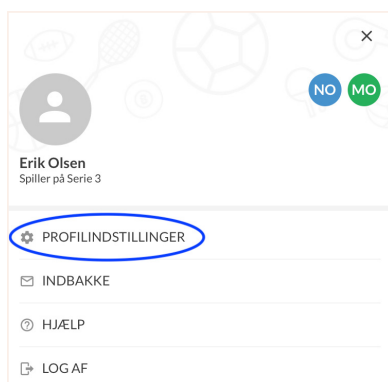
På Holdsport skal det være så nemt som overhovedet muligt at betale sit medlemskontingent. Derfor er altid mulighed for at afregne sit udestående med alle former for betalingskort (også udenlandske) og endda MobilePay.

På baggrund af det betalingshjul klubben selv har angivet i systemet, sørger Holdsport selv for automatisk at sende kontingentopkrævningen til et medlems mail indeholdende et link, som fører dig direkte over i den givne kontingentbetaling. Ligeledes vil ethvert udestående blive synligt, så snart du logger på din Holdsport-profil, så man aldrig er i tvivl.



Det røde felt vises på et medlems profil, så snart man har en udestående betaling i Holdsport. For at betale trykkes der på det grønne ikon med indkøbsvognen.

SÅDAN BETALER DU MED BETALINGSKORT

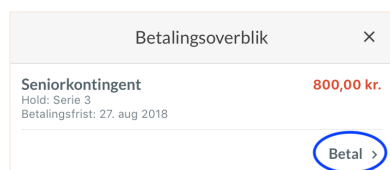


Som nævnt kan du betale dit kontingent med ALLE typer betalingskort - både danske og udenlandske. Du foretager transaktionen ved at klikke på det specifikke udestående (som vist foroven) eller ved at tilgå ikonet med personen helt til højre oppe i hjørnet, og klikke "Profilindstillinger".





Herinde klikker du "Betalingsoverblik" (i fremtiden vil alle tidligere betalinger blive vist her). Beløbet vil være markeret med rød skrift, hvis kontingentet IKKE er betalt - alle tidligere betalinger vil herinde fremstå med grøn skrift. For at betale klikker du "Betal".

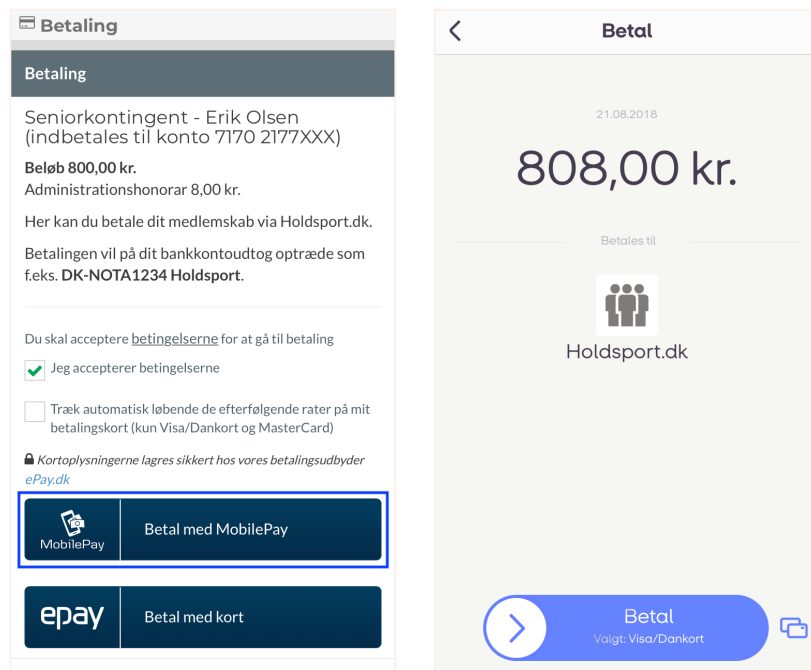


Ved selve betalingen bliver man mødt af en side med oplysninger omkring, hvilken betaling man skal til at foretage sig, samt hvor pengene sendes hen. Derudover vises et eksempel på, hvordan bankkontoudtoget vil optræde i din netbank. Du skal samtidig læse og acceptere betingelserne, inden du kan få lov at betale. Afslutningsvis trykker du blot "Betal med kort".

SÅDAN BETALER DU MED MOBILEPAY

I stedet for betaling med kort er det på Holdsport muligt at afregne sit kontingent via MobilePay. Direkte fra opkrævningsmailen i din indbakke bliver du ført ind på Holdsport-appen, hvorfra det er muligt at betale med MobilePay. Det kræver blot, at man på forhånd har downloadet MobilePay-appen til sin telefon.

Første billede viser MobilePay-betalingsløsningen i Holdsport. I dette eksempel ses en kontingentbetaling på 800 kr., hvor det fra foreningens side er bestemt, at medlemmet selv står for at dække administrationshonoraret på 8 kr. Foreningen kan også selv vælge at stå for udgiften til administrationshonoraret.



Så snart man klikker "Betal med MobilePay", bliver man ført over i MobilePay-appen, hvorfra man blot skal swipe til højre, som vist på billedet ovenfor.

Vær opmærksom på, at man fra foreningens side kan have valgt som standardindstilling at spærre medlemmer med overskredet betalingsfrist fra at deltage i aktiviteter via appen, som jo er hele kernen i Holdsport-platformen.

Ender man i denne situation, at man er "spærret/udelukket", kan man dermed først få lov at til/afmelde sig holdets træninger/kampe, når det udestående kontingent er betalt.

Allerede fra selve aktiviteten i kalendervinduet vil du kunne ordne denne betaling ved at klikke "Betal". Herefter er det igen muligt at tilmelde sig aktiviteten/aktiviteter.



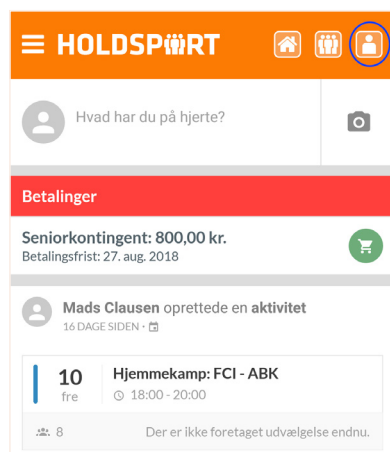
ÉT LOGIN ER NOK TIL HELE FAMILIEN

Har man børn i en aldersgruppe, der ikke selv kan håndtere til/afmelding til aktiviteter og kontingentbetaling, kan mor eller far uden besvær ordne det. Ved at tilknytte børn til sin profil - og dermed få en forældreprofil på Holdsport (hvilket du kan læse mere om senere i dette dokument) - kan man nøjes med et enkelt login, og herfra skifte til sin søn eller datters profil og varetage handlinger i appen på vegne af barnet/børnene - heriblandt naturligvis betalingen.

Det er vigtigt at bemærke, at et barns udestående medlemsbetaling ikke fremgår på forælders oversigtsside, når man logger ind på Holdsport. Har man betalt sit eget kontingent på Holdsport, og dernæst vil betale sønnens, er man nødt til at tilgå sønnens profil. Man kan dog sagtens tilknytte samme mailadresse til alle profilerne, så man modtager kontingentopkrævninger for alle børn samme sted, som man modtager sin egen betalingspåmindelse.

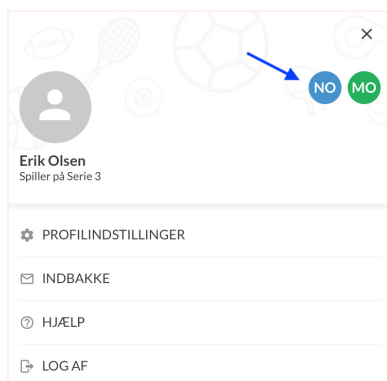
Et barn kan uden problemer være knyttet op til to forældreprofiler, hvis man eksempelvis er skilsmisseforældre, der skiftes til at varetage barnets fritidsaktiviteter.

For at betale sønnens/datterens kontingent fra sin egen forældreprofil, skal man klikke på ikonet til højre med manden på.



Denne forælder har et udestående seniorkontingent på 800 kr, som kan betales fra sin egen profil.

Derefter kan man se tilgå sine børn ved at klikke på de farvede cirkler oppe i højre hjørne. Er man forælder, og vil betale for sit barns kontingent via sin egen profil, er man nødt til at vælge barnets profil her, og dernæst betale kontingentet.



Her ses, hvordan forælderen Erik Olsen, som selv spiller Serie 3 i en klub, skal gå ned på sit barns profil for at betale barnets kontingent. I dette tilfælde står "NO" for sønnen Nicklas Olsen.



Sønnen Nicklas Olsens kontingent er et ungdomskontingent på 400 kr, som forælderen Erik kan betale ved at klikke på den grønne indkøbskurv.



SYNKRONISER MED EGEN KALENDER

På Holdsport er det muligt at synkronisere din Holdsport-kalender med din personlige kalender, du anvender til daglig. Ved kalendersynkronisering vil dine aktiviteter i Holdsports kalender også figurere i andre kalendere, du bruger. Det vil typisk dreje sig om enten Outlook, Google eller Apples kalender, men hvis du benytter en anden type kalender, skal du ikke bekymre dig, for Holdsports kalendersynkronisering fungerer med alle typer onlinekalendere.

OBS: Synkronisering af kalenderen i appen varierer dog en smule, alt efter hvilken telefon du bruger. Du vil derfor forneden kunne læse guides tilpasset netop den platform, du bruger.

ANDROID & OUTLOOK

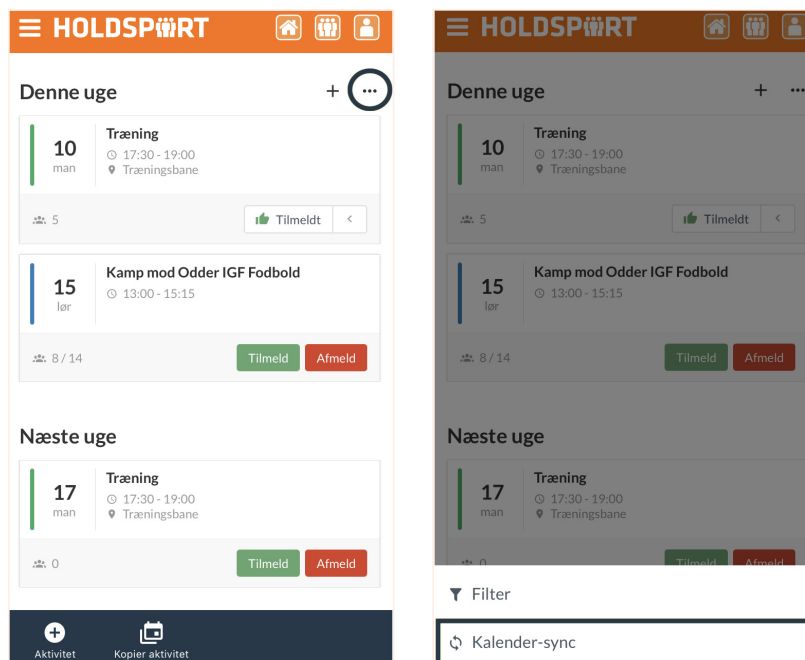
Bruger du en Android-telefon eller Outlook kalenderen, så er processen desværre en smule bøvlet, da Google ikke har gjort det synderligt nemt at gøre, den kræver at du benytter en computer.

Hvis du ønsker at synkronisere din kalender på Android eller Outlook, kan du følge denne guide: <https://www.holdsport.dk/da/spoergsmaal-svar/spiller-foraelder/kalender/synkronisering-af-kalender>

IPHONE

På Apples iPhone er det ganske simpelt at synkronisere sin Holdsport-kalender med sin private kalender. På "Kalender"-fanen, under kommende aktiviteter, skal du trykke på ikonet med de 3 prikker på.

Her har du 2 valgmuligheder, alle relateret til din kalender på Holdsport. Den du skal bruge her, hedder "Kalender-sync".



Du får nu flere forskellige muligheder. Du skal beslutte præcis hvilke aktiviteter, du vil overføre, skal det eksempelvis udelukkende være de aktiviteter du er tilmeldt. Ellers vil du få alle aktiviteterne ført over i din private kalender.

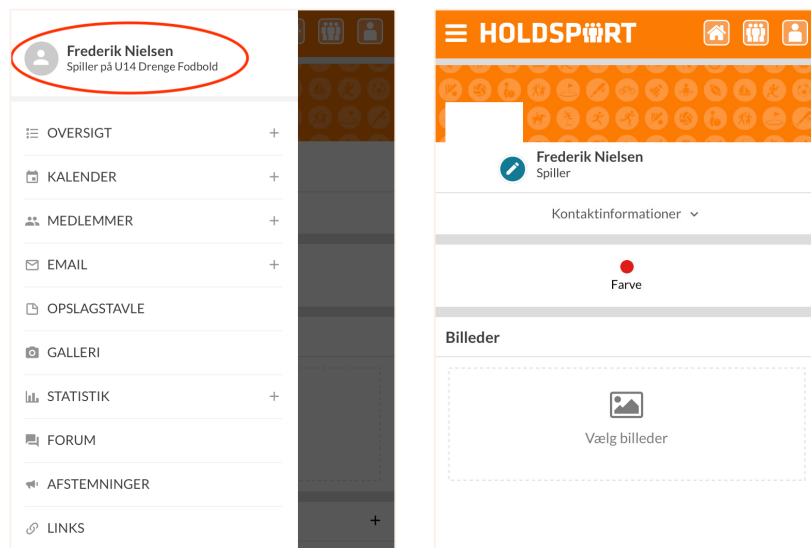
Du vil nu på din iPhone blive spurgt, om du ønsker at abonnere på kalenderen. Her trykker du "Abonner".



GØR DIN PROFIL MERE PERSONLIG

PROFILBILLEDE

På Holdsport kan du helt selv uploade et profilbillede efter eget valg, og dermed være med til at personliggøre din profil. Det kræver blot, at du klikker på de tre vandrette hvide streger øverst i venstre hjørne, når du logger ind på Holdsport, og klikker på det blanke profilbillede. Du bliver herefter bedt om at tage et billede eller vælge en billedfil fra dit billedgalleri.

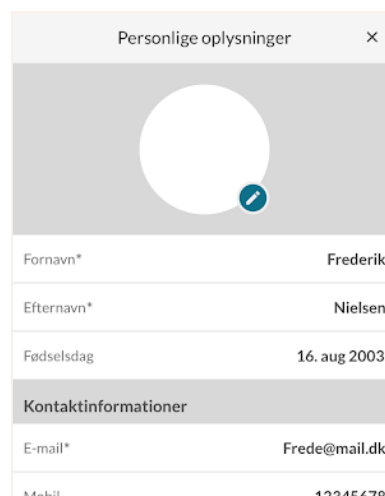
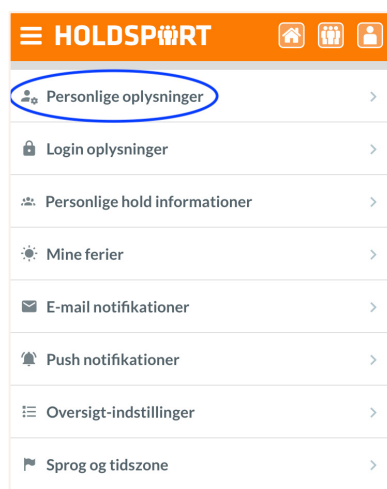
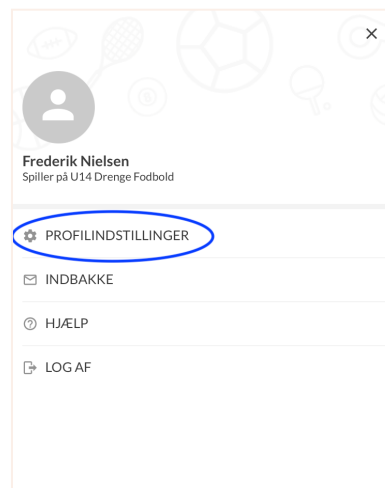
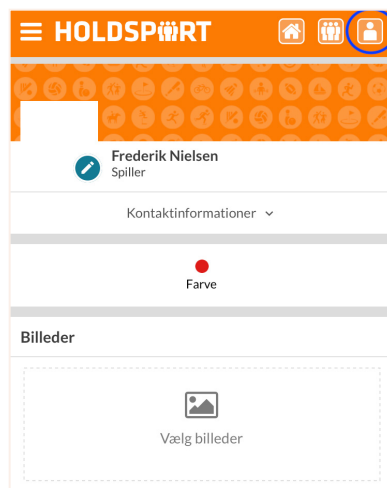


TILFØJ ADRESSE, TELEFONNUMMER OG MAIL

På Holdsport kan hvert medlem tilføje information til sin profil, så træneren altid kan komme i kontakt med dig. Er både mor og far derudover interesseret i at få mails/SMS/push-besked om et barns/børnenes træning og kommende kampe, kan man ligeledes tilføje en kontaktperson, dennes email, adresse og telefonnummer til de børneprofiler, man har tilknyttet sin profil.

På den måde kan begge forældre se al information i form af en notifikation fra barnets hold omkring kamptidspunkter, træning, kommentarer og meget mere.

For at tilføje informationer går du ind på medlemmets profil, og klikker på ikonet øverst i højre hjørne som vist på billedet her. Dernæst klikker du på feltet "Profilindstillinger" efterfulgt af "Personlige oplysninger". Her indtastes alle de informationer, man har lyst til, som skal hjælpe holdkammerater og træner med at vide, hvordan man kommer i kontakt med dig eller dit barn, hvad end man er medlem eller blot forælder.



FORÆLDRE- PROFIL

TILKNYT / OPRET EN FORÆLDREPROFIL

Holdsport er ikke kun en app for medlemmer og trænere i en klub/et hold. Forældre til medlemmer er en hjørnesten i at få familielivet til at fungere, og uden forældrenes involvering ville sport og fritid slet ikke hænge sammen i Danmark.

Derfor kan man på Holdsport naturligvis tilknytte et barn/flere børn til en forældreprofil, og på den måde håndtere til/afmelding til aktiviteter, betaling af kontingent og meget mere på vegne af barnet - helt uden at være en del af holdet eller endda fremgå som en del af truplisten.

Uanset om du forbinder et barn med en ny forælderprofil, eller om du tilknytter et barn til en eksisterende profil på Holdsport, så fremgår man kun på det hold, man er tilknyttet. En statisk forælderprofil, som ikke indgår på noget hold, fremgår dermed naturligvis ikke på medlemslisten på barnets profil.

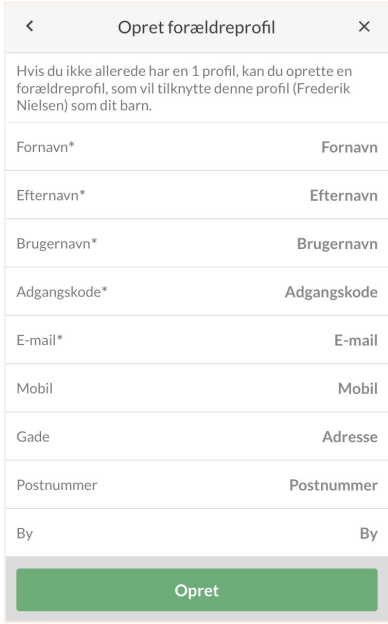
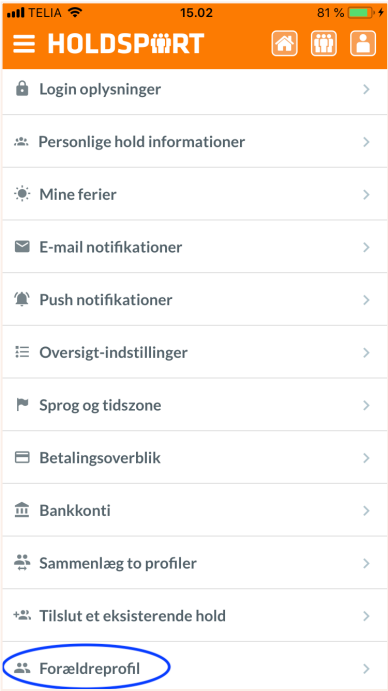
En forældreprofil kan både benyttes, når man er på et hold, men også når man ikke er tilknyttet noget hold.

NÅR FORÆLDEREN IKKE HAR EN PROFIL PÅ HOLDSPORT

Har du flere børn på Holdsport, du administrerer, bliver det hurtigt svært at huske på flere brugernavne og adgangskoder, når man logger ind og ud af forskellige brugere på skift.

Derfor kan du oprette en forældreprofil, og skifte mellem din og børnenes individuelle profiler og dermed bevare overblikket over hele familiens sportslige aktiviteter - uden at være tvunget til at logge af den ene profil og på den anden konstant.

For at oprette en forældreprofil og tilknytte den barnet, skal du på dit barns allerede eksisterende profil gå til "Profilindstillinger" øverst i højre hjørne på Holdsport. Her finder du funktionen "Forældreprofil". Tryk dernæst på knappen "Opret forældreprofil".



The image shows three screenshots from the HOLDSPØRT app. The first screenshot is the main menu with 'Forældreprofil' circled in blue. The second screenshot is the 'Forældreprofil' screen with 'Opret forældreprofil' circled in blue. The third screenshot is the 'Opret forældreprofil' form with a green 'Opret' button at the bottom.

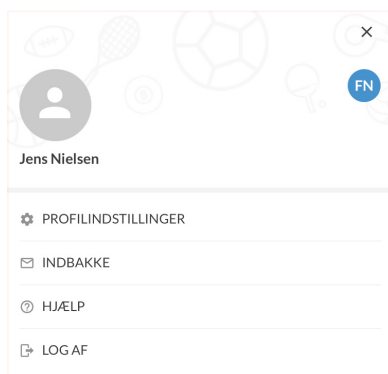
Forældreprofil	
Opret forældreprofil	>
Tilknyttede profiler	>

Opret forældreprofil	
Hvis du ikke allerede har en 1 profil, kan du oprette en forældreprofil, som vil tilknytte denne profil (Frederik Nielsen) som dit barn.	
Fornavn*	Fornavn
Efternavn*	Efternavn
Brugernavn*	Brugernavn
Adgangskode*	Adgangskode
E-mail*	E-mail
Mobil	Mobil
Gade	Adresse
Postnummer	Postnummer
By	By
Opret	

Indtast oplysningerne først. Ved at trykke "Opret" her, laver man en forældreprofil, som i dette tilfælde får medlemmet Frederik Nielsen som tilknyttet barn.

Du opretter nu en bruger i dit navn, som du med det samme forbinder med din datters/søns profil, du i forvejen var logget ind som. Du fortæller derved systemet, at den profil du opretter, nu er forælder til den du var logget ind på fra start - og fra nu af er den profil, du fremadrettet skal logge ind med for at administrere barnets aktiviteter og kommunikation.





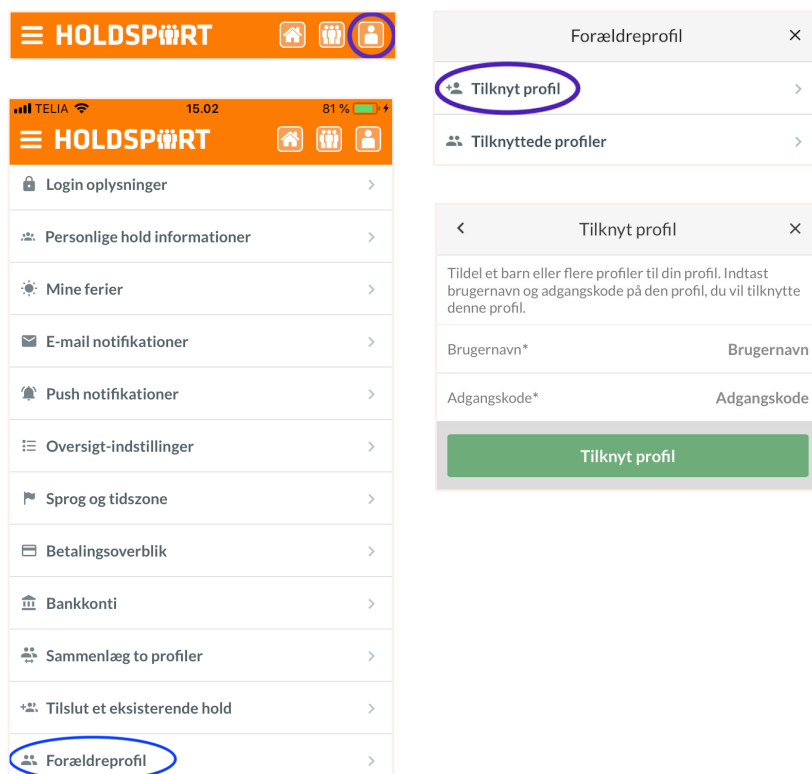
Næste gang du logger ind som forælder, vil du dermed se denne skærm.

Når først forældreprofilen er oprettet (eksempelvis Jens Nielsen), kan du nu skifte til barnets profil ved at trykke på det blå ikon. I dette tilfælde "FN", da barnet hedder Frederik Nielsen.

NÅR FORÆLDEREN ALLEREDE HAR EN PROFIL I FORVEJEN

Hvis du som forælder allerede har en normal profil på Holdsport (en "rigtig" medlemsprofil/trænerprofil, der er en del af et hold/klub i Holdsport), kan denne bruger sagtens fungere som forældreprofil til et barn, samtidig med at være tilknyttet et helt andet hold, end det barnet figurerer på.

For at gøre dette skal du på din egen profil gå til "Profilindstillinger" øverst i højre hjørne og finde funktionen "Forældreprofil". Vælg dernæst "Tilknyt profil".



Modsat før hvor du blev bedt om at indtaste navn, adresse, mail, adgangskode mm på din nye forældreprofil., skal du her blot indtaste brugernavn og adgangskode på dit barns profil, som allerede eksisterer på Holdsport. Til sidst trykker du "Tilknyt profil".

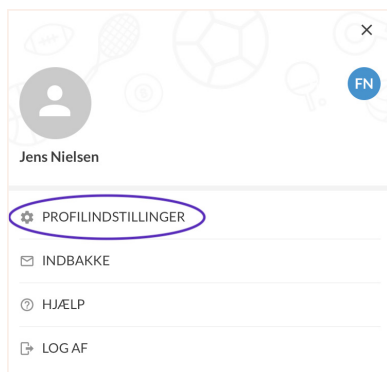
Det er værd at notere sig, at man ikke kan oprette et barns medlemsprofil på Holdsport på denne måde - det er blot forældrens tilknytning til barnets eksisterende profil, der er mulig. Vil man oprette et medlem/børneprofil på Holdsport, gøres dette fra forsiden, eller ved at en træner/klubadministrator opretter et medlem i et hold/en klub.



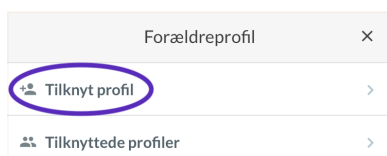
TILFØJ FLERE BØRN TIL DIN FORÆLDREPROFIL

Scenarierne ovenfor beskrev, hvordan man opretter en forældreprofil, og hvordan man tilknytter et barn til en eksisterende profil. På Holdsport findes der dog ingen begrænsning på, hvor mange børn man kan have tilknyttet sin forældreprofil.

Ønsker du at tilføje et barn mere til din forældreprofil, klikker du på ikonet med de tre mænd øverst i højre hjørne. Husk at du skal være logget ind som forælderen.



Bemærk at du allerede har et barn tilknyttet profilen (den blå cirkel). Klik "Profilindstillinger".



Vælg "Forældreprofil" i indstillingerne igen, hvorefter du vil blive bedt om at "Tilknyt profil". Tryk på dette felt, og du får lov til at indtaste oplysningerne på endnu et barn, du vil tilknytte forældreprofilen.

Er du kommet til at lave en fejl, er det også her, du sletter et barns forbindelse til din forældreprofil. Klik "Tilknyttede profiler", og vælg ikonet med den røde skraldespand ud for det barn, hvis tilknytning du gerne vil fjerne.

<

Tilknyt profil

x

Tildel et barn eller flere profiler til din profil. Indtast brugernavn og adgangskode på den profil, du vil tilknytte denne profil.

Brugernavn*

Brugernavn

Adgangskode*

Adgangskode

Tilknyt profil

Da barnet allerede findes på Holdsport, skal der blot indtastes barnets brugernavn og adgangskode for at tilføje endnu et barn til forælderprofilen.



Jens Nielsen

RN

FN

PROFILINDSTILLINGER

INDBAKKE

HJÆLP

LOG AF

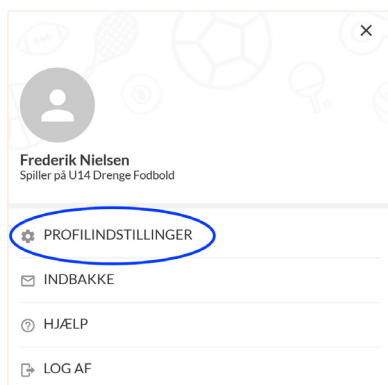
Billedeksemplet illustrerer, at faderen Jens Nielsen er logget ind. Han kan nu vælge at skifte til enten sønnen Frederik Nielsen eller sin nytilknyttede profil, datteren Rikke Nielsen.



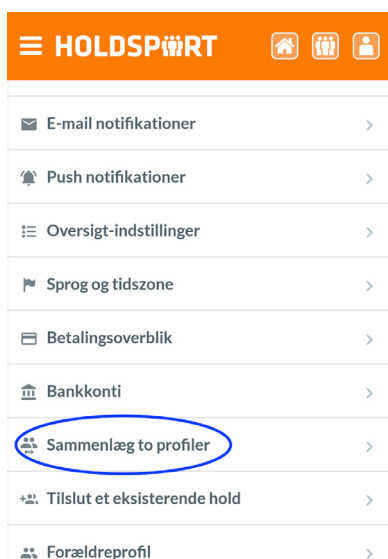
SAMMENLÆG PROFILER

Hvis du i forvejen har en Holdsport-bruger, men samtidig bliver oprettet i en ny klub med et nyt login, kan du lægge 2 profiler sammen til 1, så du ikke skal logge af og på forskellige profiler, hver gang du vil tilgå et af dine andre hold på Holdsport. I virkeligheden slettes den ene profil, men al information overføres til den tilbageværende bruger.

OBS: For at lægge de to profiler sammen skal du logge ind på den profil, du vil slette!



Under ikonet helt til højre øverst i appen finder du "Profilindstillinger".



Vælg dernæst feltet "Sammenlæg to profiler", som vist på billedet.

Herefter bliver du bedt om at indtaste et brugernavn og en adgangskode. Her er det meget vigtigt at sørge for, at du er logget ind på den profil, du gerne vil slette - altså at du i felterne angiver brugernavn og adgangskode på den "rigtige" profil, som du lægger den "forkerte" over i så at sige. På den måde bevarer du loginoplysninger på den profil, du er vant til at bruge.

Sammenlæg to profiler		×
Indtast brugernavn og adgangskode for den profil, du vil forbinde dig med		
Brugernavn*	Brugernavn	
Adgangskode*	Adgangskode	
<button>Læg sammen</button>		

Klik til sidst "Læg sammen".

Nu er 2 profiler blevet smeltet sammen til 1. Vær opmærksom på, at de to profiler kun vil kunne blive sammenlægges, hvis du har samme fornavn (har du mellemnavn i den ene profil, kan du ændre dette inden sammenlægningen via feltet "Personlige oplysninger").

Når 2 profiler er lagt sammen til 1, kan du nu trykke på ikonet med de tre mænd i højre hjørne, og skifte til et andet hold.

Vælg hold	
SPRINGGYMNASTIK FORÅRSHOLD	
U14 DRENGE FODBOLD	✓
UNGDOMSSVØMNING	

Dette eksempel viser, hvordan brugeren som før kun var medlem på holdet "U14 Drenge Fodbold", nu efter sammenlægningen med den anden profil er på 3 hold i alt, da den anden bruger i forvejen var medlem på "Ungdomssvømning" og "Springgymnastik Forårshold".



SKIFT MELLEM HOLDENE

På Holdsport er der ingen begrænsning på, hvor mange hold/klubber man må være en del af. Det står dig fuldstændig frit for at spille fodbold i én klub, gå til håndbold i en anden og dyrke gymnastik i en tredje - du kan tilgå alle holdene på én og samme profil.

Dette gør du ved at klikke på ikonet med de tre små mænd oppe i højre hjørne i appen. Er man blevet inviteret til flere hold/oprettet på flere hold (på én bruger), kan man nu se samtlige hold, man er på. Både som træner og medlem. Du vil opleve, at informationen er forskellig for hvert hold i oversigten, når du skifter hold. Det gælder både opslag, aktiviteter og endda udestående kontingentbetalinger.

Vælg hold

 SPRINGGYMNASTIK FORÅRSHOLD

 **U14 DRENGE FODBOLD** ✓

 UNGDOMSSVØMNING

I dette eksempel er medlemmet en del af 3 forskellige hold. De 3 hold kan sagtens være hold i forskellige klubber på Holdsport, men de kan også være i den samme flerstrengede forening.



FØLG OS PÅ

 www.facebook.com/holdsport

 www.youtube.com/c/holdsporthelp

HOLDSPORT.DK APS

GRAVEN 3
8000 AARHUS

+45 53 86 02 22