

Amager SK

Medlemsundersøgelse

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Benchmark: National Benchmark

Filtre anvendt: Ingen

Rapportdato: 30. okt. 2023



Om præsentationen

Denne rapport giver et omfattende overblik over de indsamlede undersøgelsesdata og præsenterer nøgletendenser og observationer for din bekvemmelighed.

Vores hensigt er, at denne rapport skal tjene som en værdifuld ressource, når du rapporterer disse resultater til dine medlemmer, bestyrelse og medarbejdere. Det giver et solidt grundlag for at kommunikere undersøgelsesresultaterne effektivt og lette informeret beslutningstagning.

Vi opfordrer dig til at bruge denne eksport som en inspirationskilde og skræddersy den efter dine specifikke behov og præferencer. Tilpas indholdet, tilføj relevant indsigt, og inkorporer din organisations branding for at skabe en overbevisende og effektiv præsentation.

Undersøgelsesengagement

En oversigt over svarprocenter, invitationer og svar modtaget til din undersøgelse. Disse målinger er essentielle for at forstå din målgruppes engagement og deltagelsesniveauer.

820

Invitationer

Antallet af personer, der er inviteret til at deltage

250

Svar

Det samlede antal respondenter, der har besvaret undersøgelsen

30 %

Svarprocent

Procentdelen af respondenter, der har givet feedback.

2

Delbart link

Antallet af respondenter, der har svaret med et delbart link

Hvordan man fortolker resultaterne

I de følgende slides vil vi give vejledning i, hvordan du læser de forskellige resultater.



Terminologi

Dette slide vil forklare nogle af de almindelige terminologier, der bruges i præsentationen

Serviceområde

Et serviceområde refererer til en gruppe af spørgsmål, der er relateret til et specifikt aspekt af den service, du leverer til dine kunder.

Scorer

Vi genberegner vurderingerne (fra 1-10) på spørgsmål i undersøgelsen til score mellem 0 og 100 point. Dette for at gøre det nemmere at læse og sammenligne resultater.

Berøringspunkt

Et kontaktpunkt refererer til enhver interaktion eller kontaktpunkt mellem undersøgelsesdeltageren og den organisation, der udfører undersøgelsen.

Prioriteringskort

Et prioriteringskort, også kendt som en prioriteringsmatrix, er et visuelt værktøj, der hjælper med at bestemme betydningen af forskellige spørgsmål. Ved visuelt at kortlægge prioriteter guider den beslutningstagning og ressourceallokering i retning af opgaver eller emner med høj værdi og lav indsats.

Prioritetskort

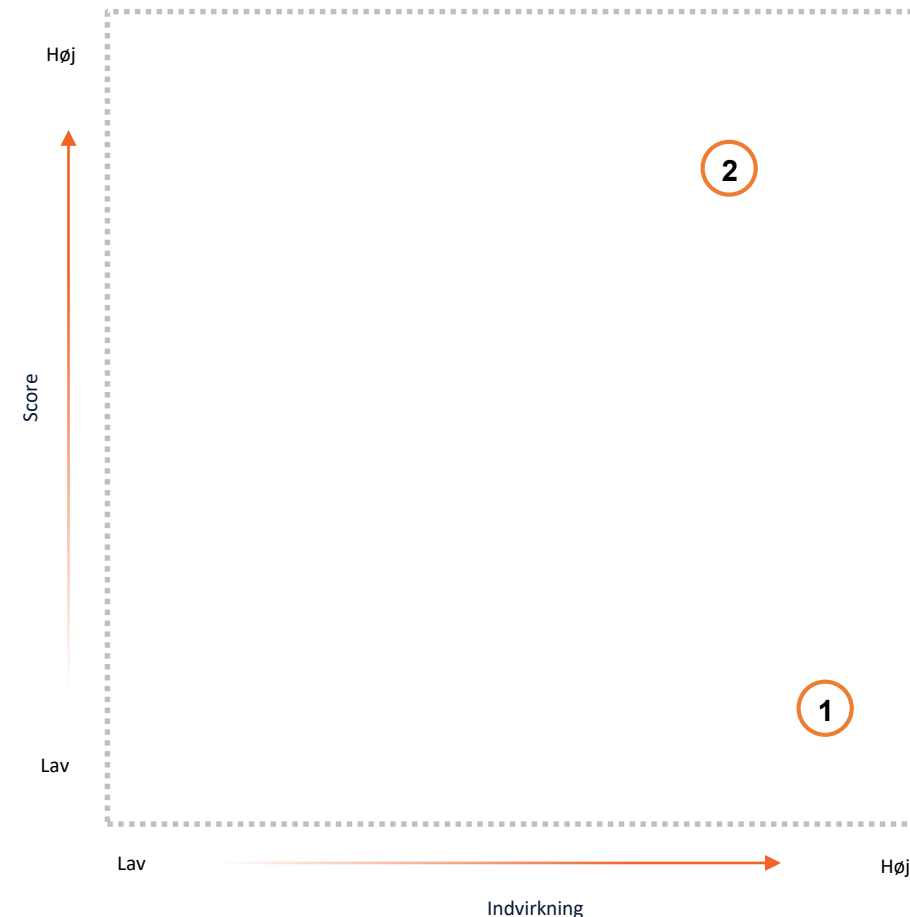
Et prioriteringskort er et strategisk værktøj, der bruges til at prioritere forbedringer af de tjenester og faciliteter, som klubben tilbyder.

Et prioriteret kort har to akser: Indvirkning og score.

- Påvirkning refererer til, hvor stor indflydelse det er på dine kunder
- Scoren refererer til, hvor godt klubben præsterer i øjeblikket

Eksempel:

1. Har stor indflydelse på dine medlemmer, og du scorer i øjeblikket lavt. Dette bør være et højt prioriteret område for dig.
2. Har en høj gennemslagskraft og en høj score. Dette burde have en lavere prioritet for dig.



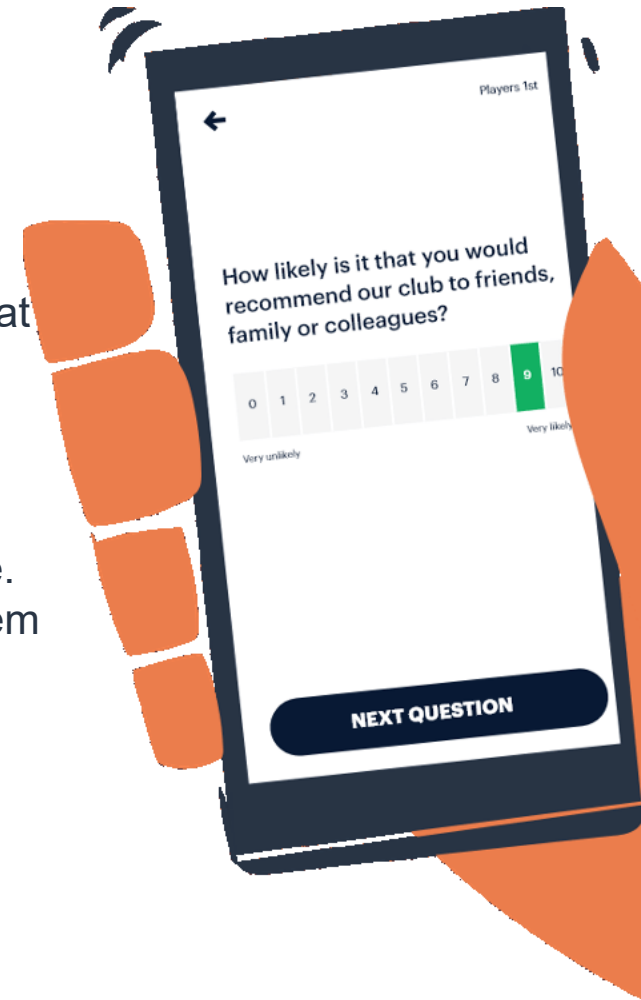
Hvad er Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) er en meget brugt målestok, der måler kundeloyalitet og -tilfredshed.

NPS er baseret på et enkelt spørgsmål: "På en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [Virksomhed/Produkt/Service] til en ven eller kollega?"

Respondenterne er kategoriseret i tre grupper baseret på deres vurdering:

- * Promotorer (score 9-10): Loyale entusiaster, der vil anbefale dig til andre
- * Passive (score 7-8): Tilfredse, men uentusiastiske kunder, sårbare over for konkurrence.
- * Detractors (score 0-6): Utilfredse kunder, der kan skade brandet og hindre vækst gennem negativ mund-til-mund.



Hvordan beregnes NPS?

NPS beregnes ved at trække procentdelen af detractors fra procentdelen af promoters blandt vores respondenter.

NPS formel:

$$\text{NPS} = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$$

Eksempel:

$$65 = 72 \% - 7 \%$$

Passives tæller med i det samlede antal respondenter, hvilket reducerer procentdelen af både detractors og promoters og skubber den samlede score mod 0.

Vi har en mere dybdegående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



Ambassadør Score

En oversigt over Net Promoter Score og udvikling over tid.



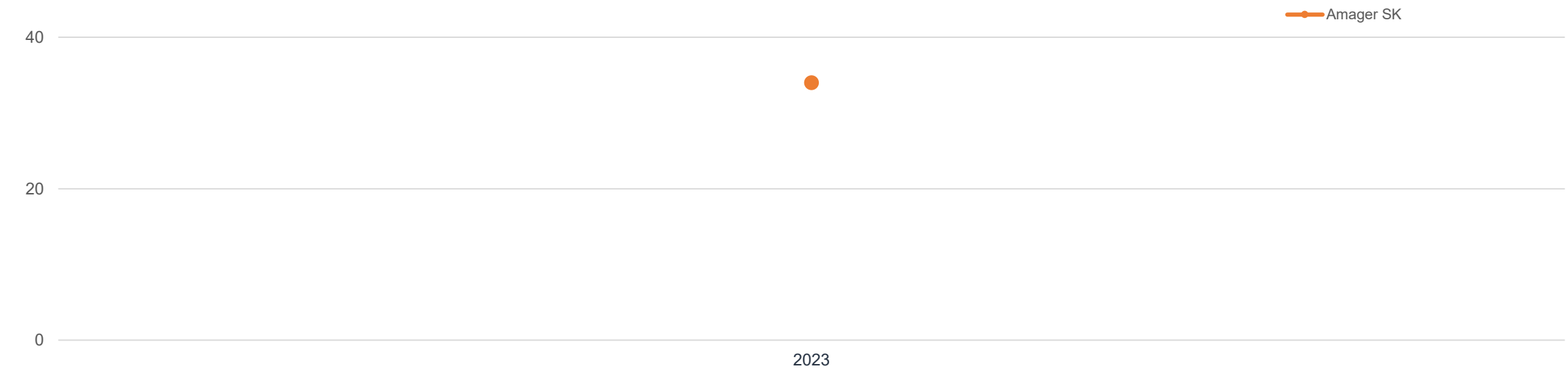
Ambassadør Score

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Udvikling af NPS over tid



År	NPS	Promoters	Passive	Detractors
2023	34	49%	36%	15%

Serviceområder

En oversigt over alle serviceområder i din undersøgelse.



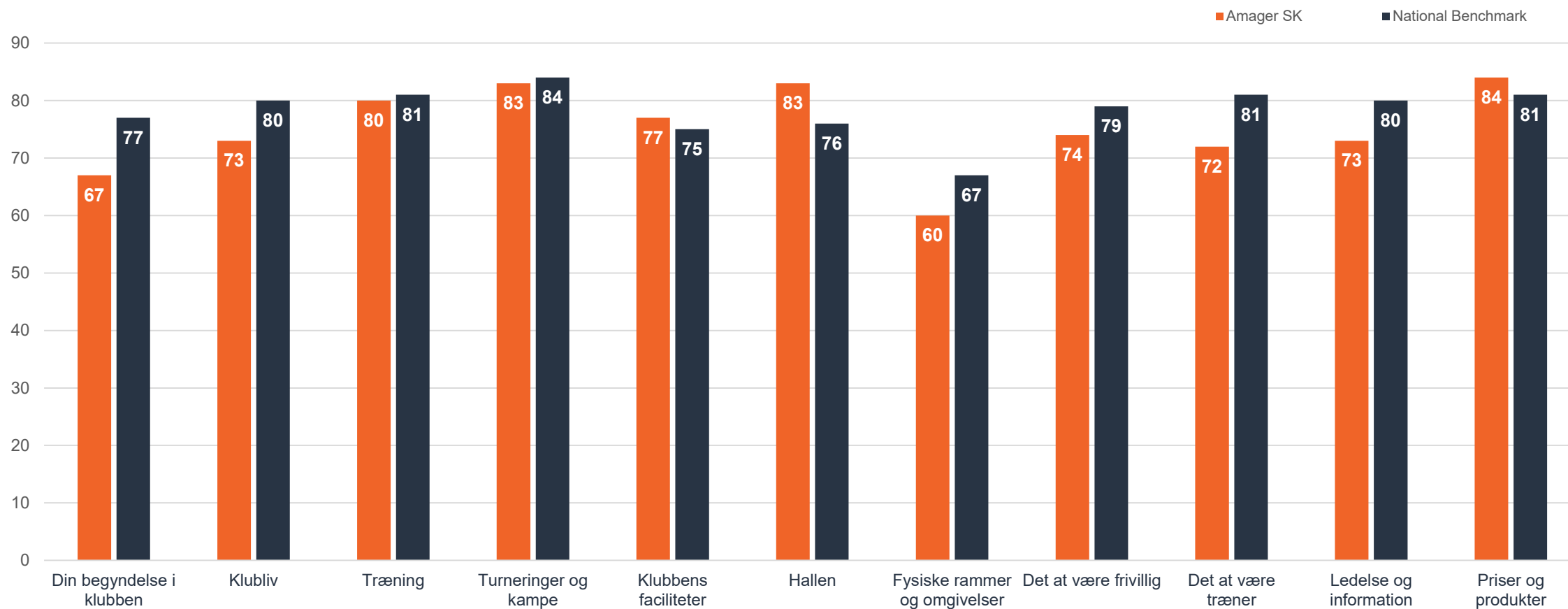
Serviceområder

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

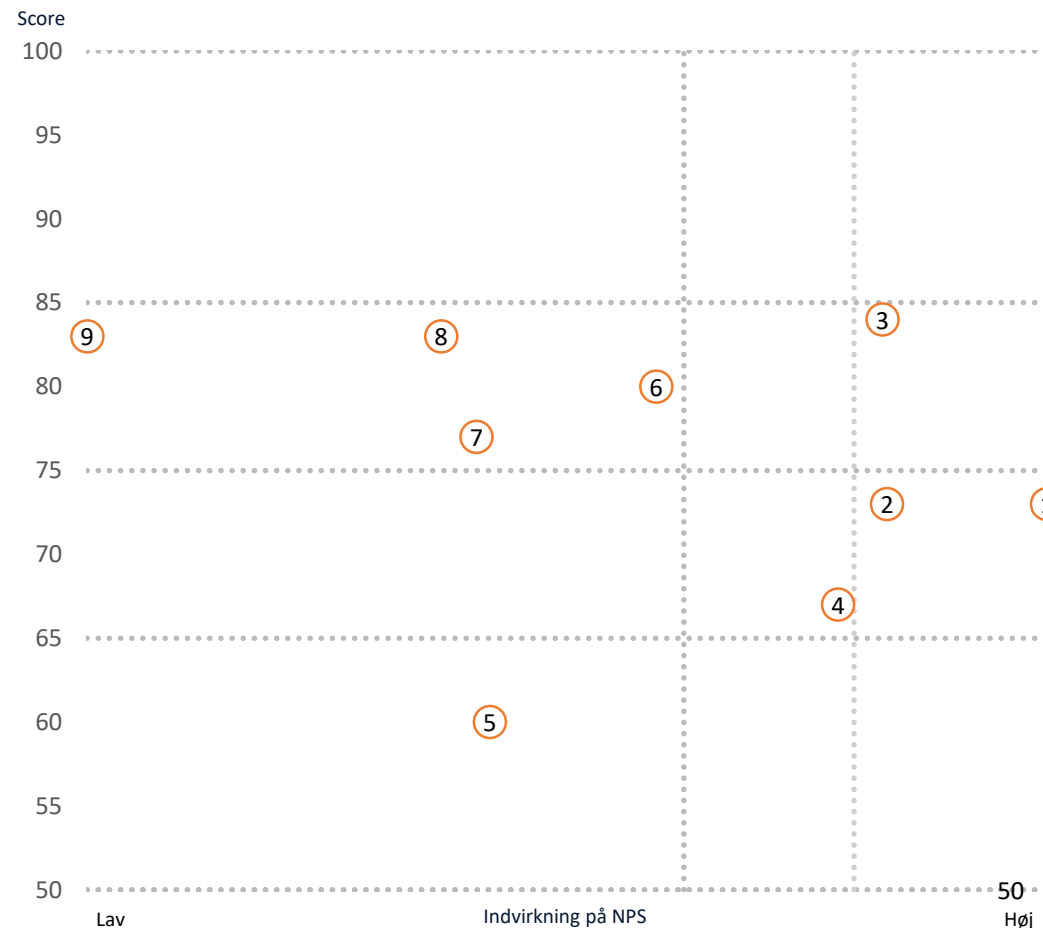
Anvendte filtre: Ingen

Alle serviceområder i din klub



Tjenesteområde prioriteret kort

#	Serviceområde
1	Ledelse og information
2	Klubliv
3	Priser og produkter
4	Din begyndelse i klubben
5	Fysiske rammer og omgivelser
6	Træning
7	Klubbens faciliteter
8	Hallen
9	Turneringer og kampe



Baggrundsoplysninger

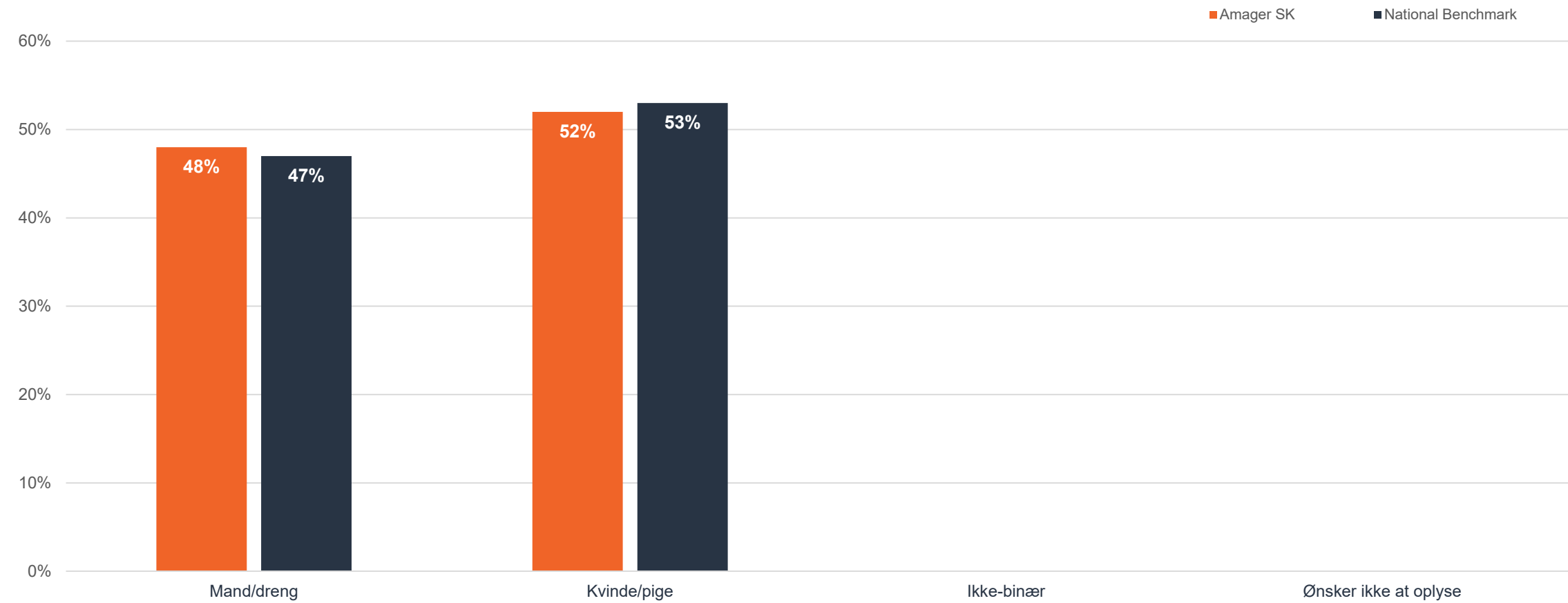
En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Baggrundsoplysninger



Baggrundsoplysninger

Hvad er dit køn?

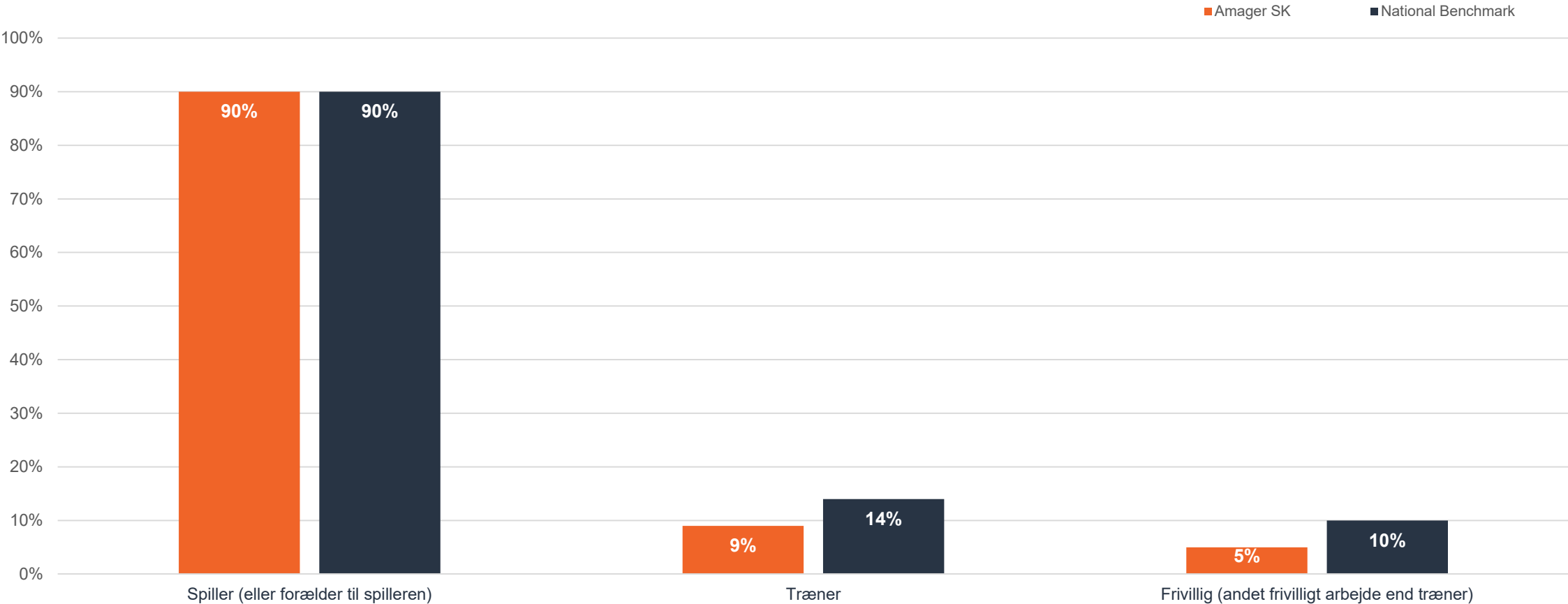
Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023
Rapportdato: 30. okt. 2023
Anvendte filtre: Ingen



Baggrundsoplysninger

Hvilke af nedenstående passer på dig?

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023
Rapportdato: 30. okt. 2023
Anvendte filtre: Ingen



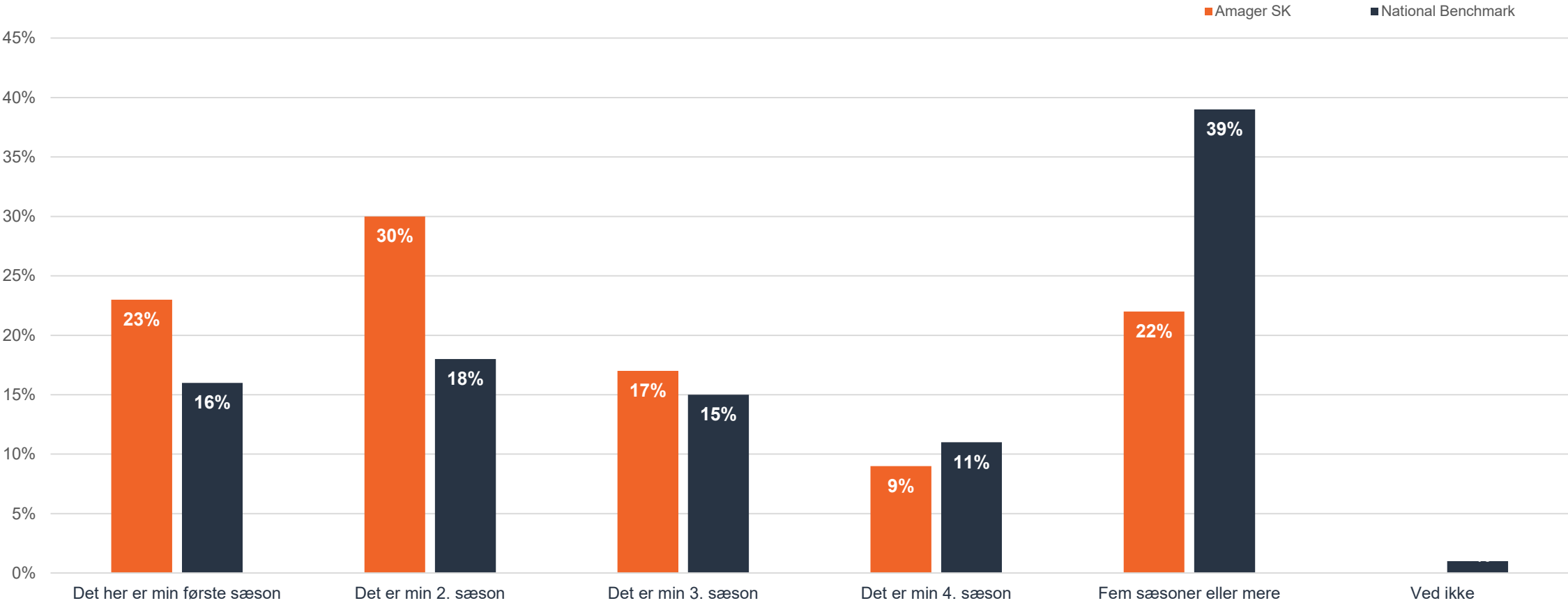
Baggrundsoplysninger

Hvor lang tid har du alt i alt været medlem i klubben?

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



Din samlede oplevelse

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Din samlede oplevelse



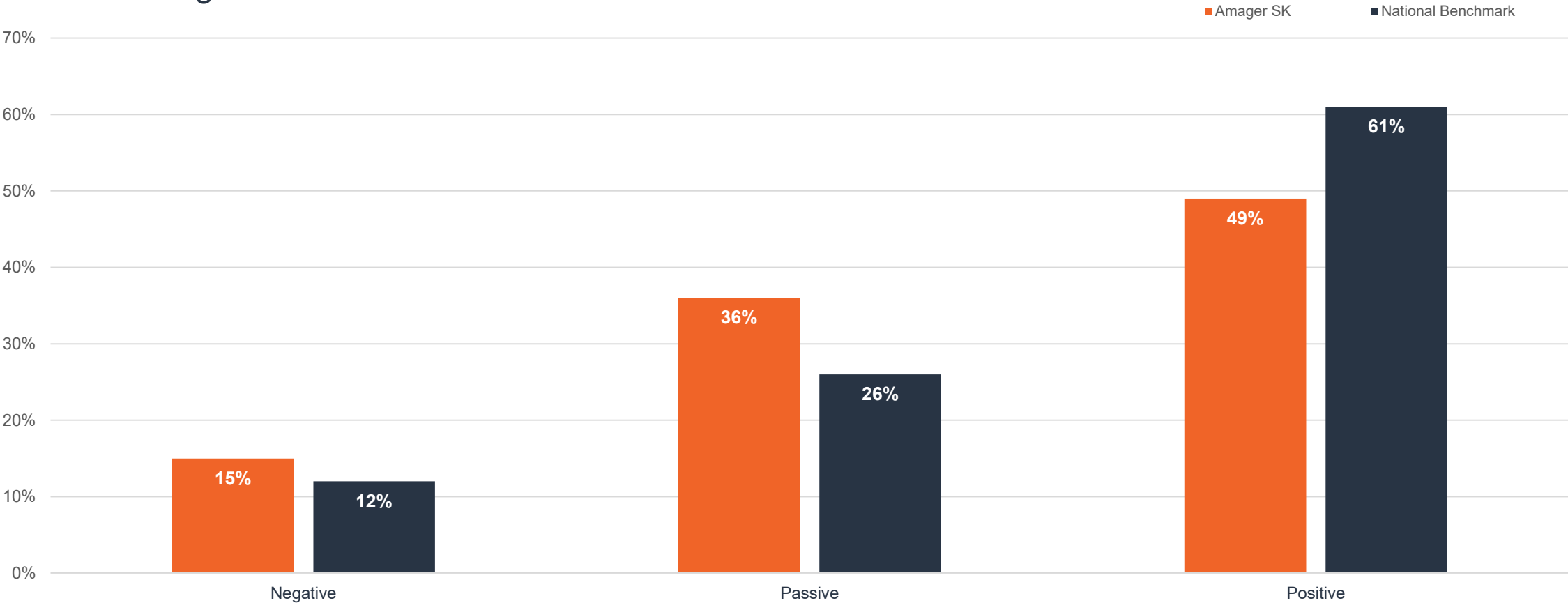
Din samlede oplevelse

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale venner, familie eller kolleger at blive medlem i Amager SK?



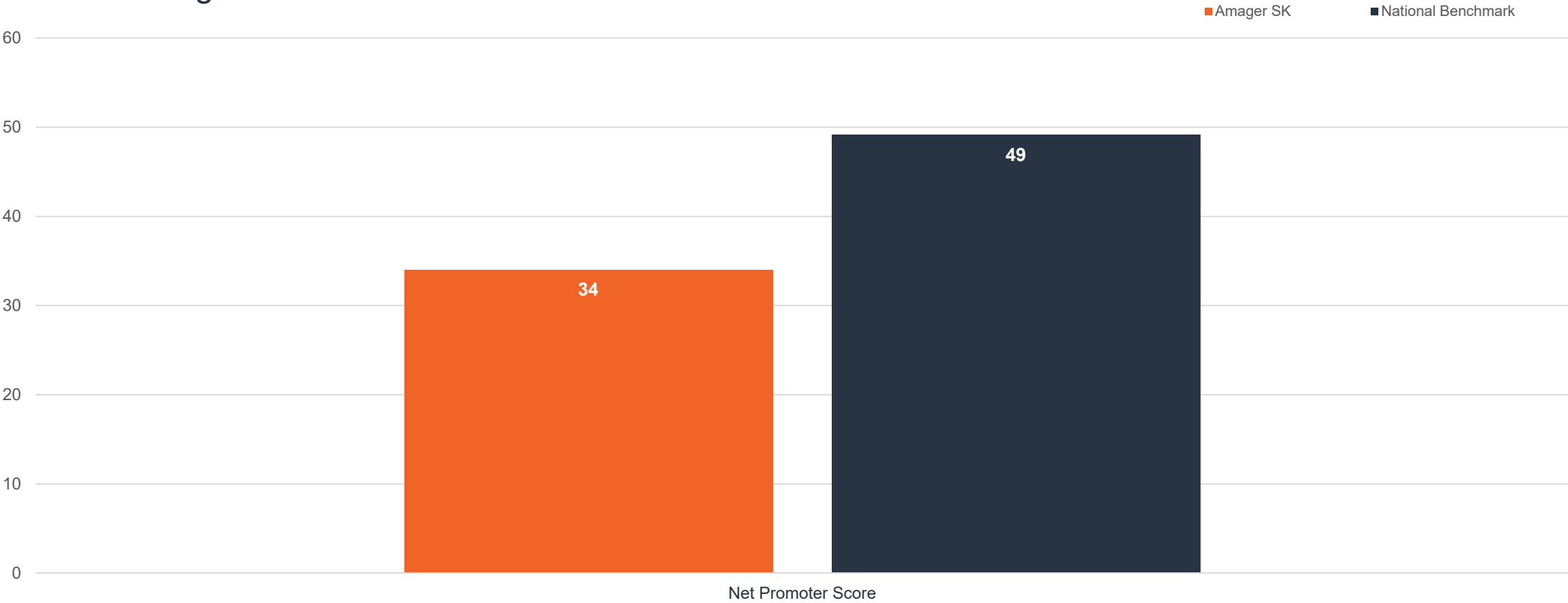
Din samlede oplevelse

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale venner, familie eller kolleger at blive medlem i Amager SK?



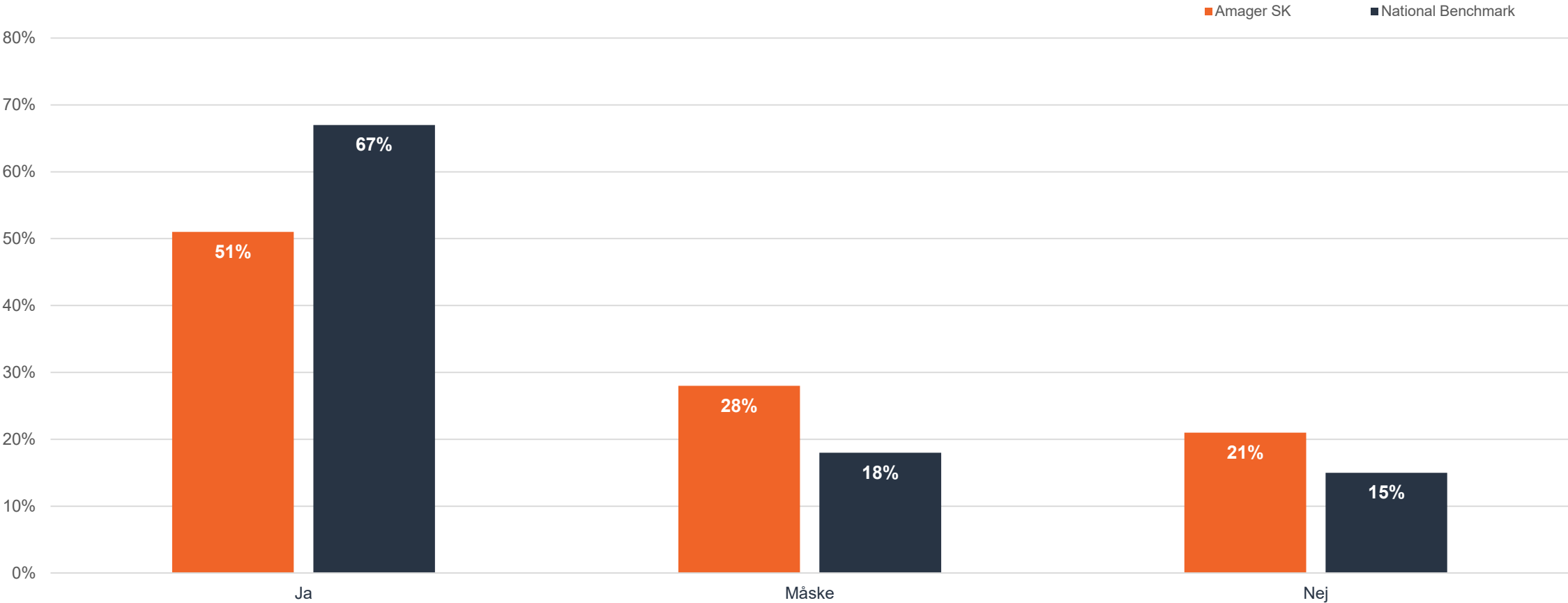
Din samlede oplevelse

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du fortsat er medlem i Amager SK i næste sæson?



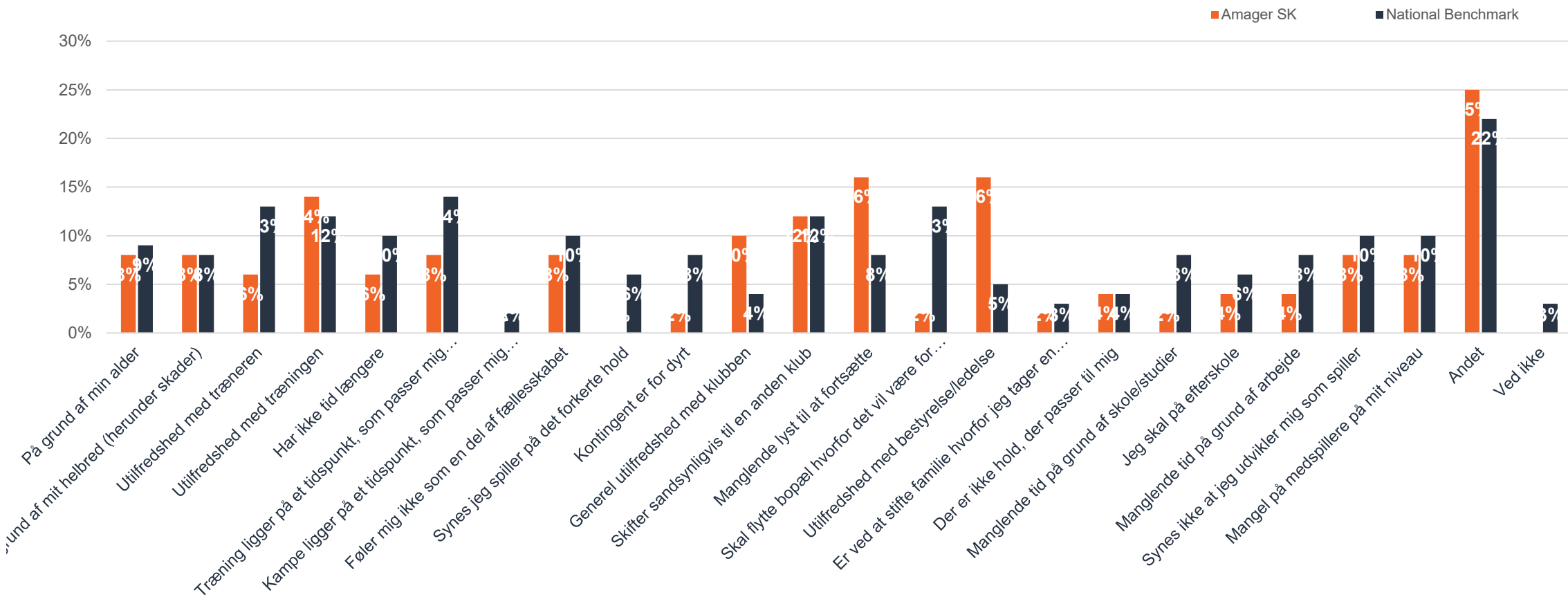
Din samlede oplevelse

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er årsagen til, at du muligvis ikke forventer at være medlem i næste sæson?



Din begyndelse i klubben

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Din begyndelse i klubben



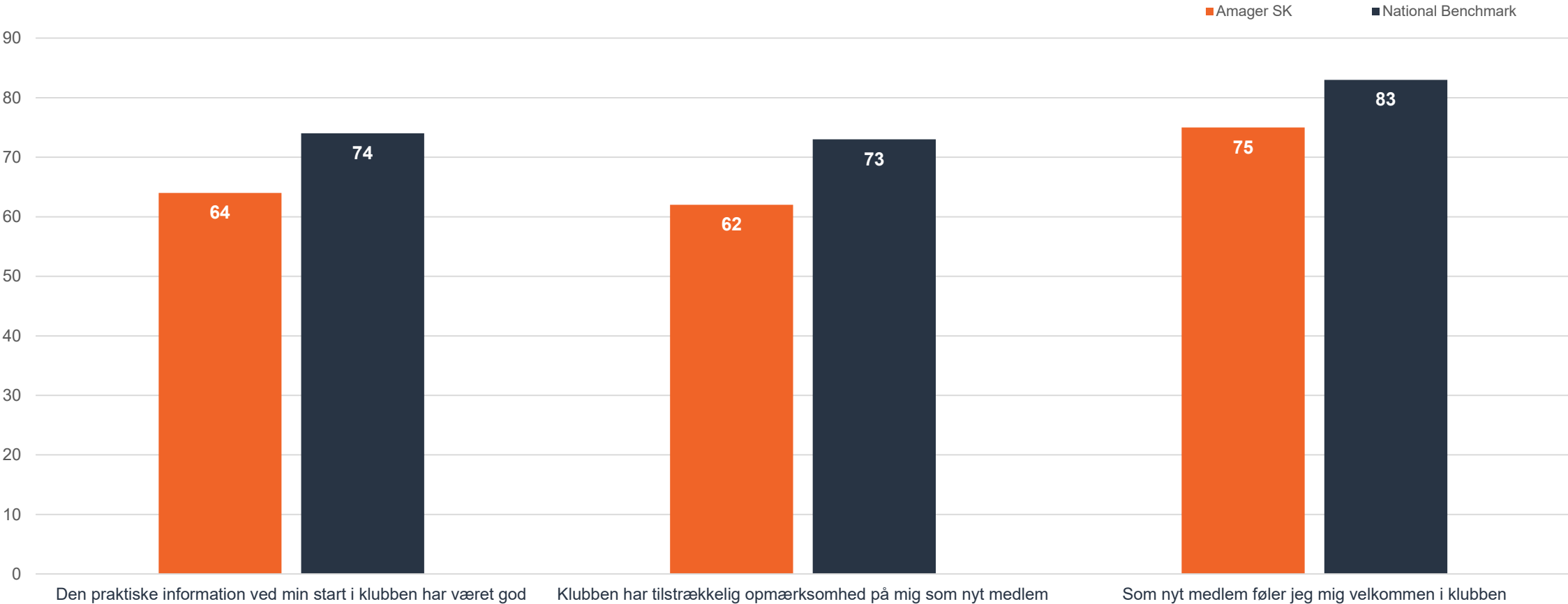
Din begyndelse i klubben

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



Din begyndelse i klubben

#	Serviceområde
1	Klubben har tilstrækkelig opmærksomhed på mig som nyt medlem
2	Den praktiske information ved min start i klubben har været god
3	Som nyt medlem føler jeg mig velkommen i klubben



Din begyndelse i klubben

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvis du har yderligere kommentarer til din oplevelse som nyt medlem i Amager SK (ris eller ros), kan du notere det her:

“Der manglede information om dato for sæsonopstart. Kunne heller ikke finde det på hjemmesiden.”

“der mangler en opdateret shop så man kan købe kamptøj med navn. Shoppen er super mangelfuld”

“Ingen information om hvornår træning starter, meget ustruktureret.”

Du kan se alle 18 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Klubliv

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet Klubliv



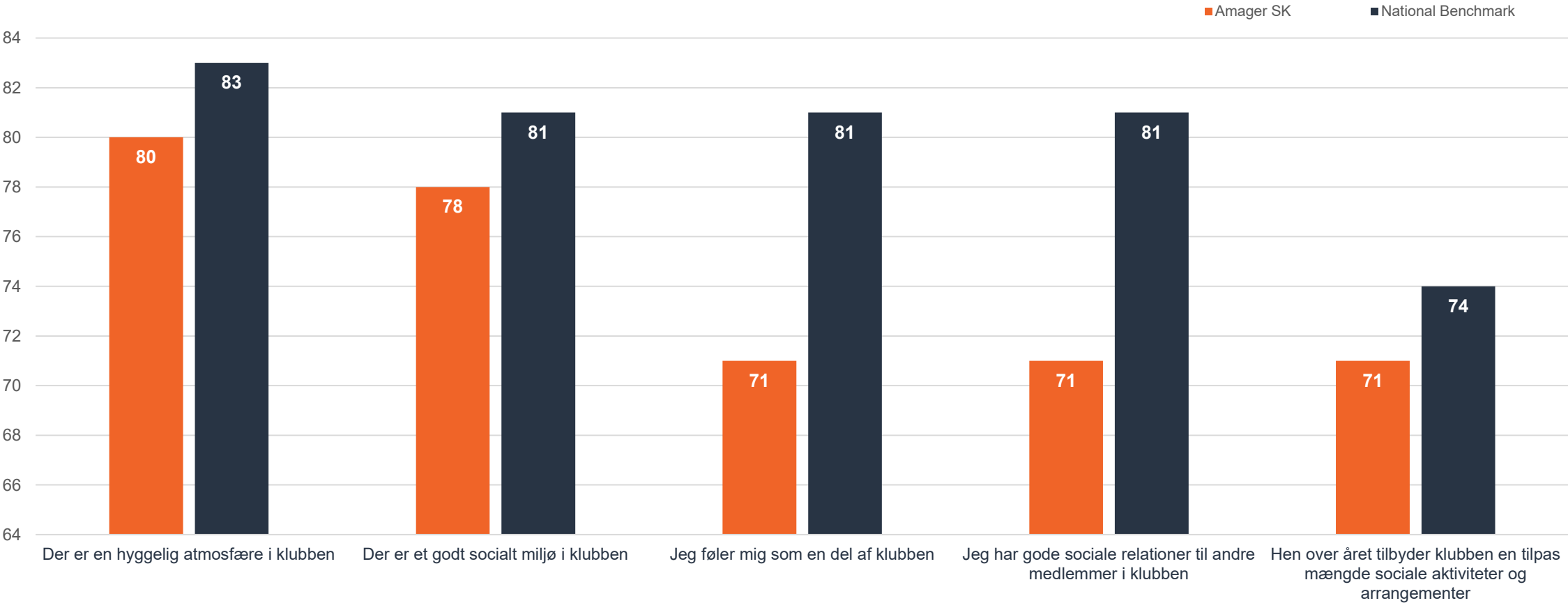
Klubliv

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

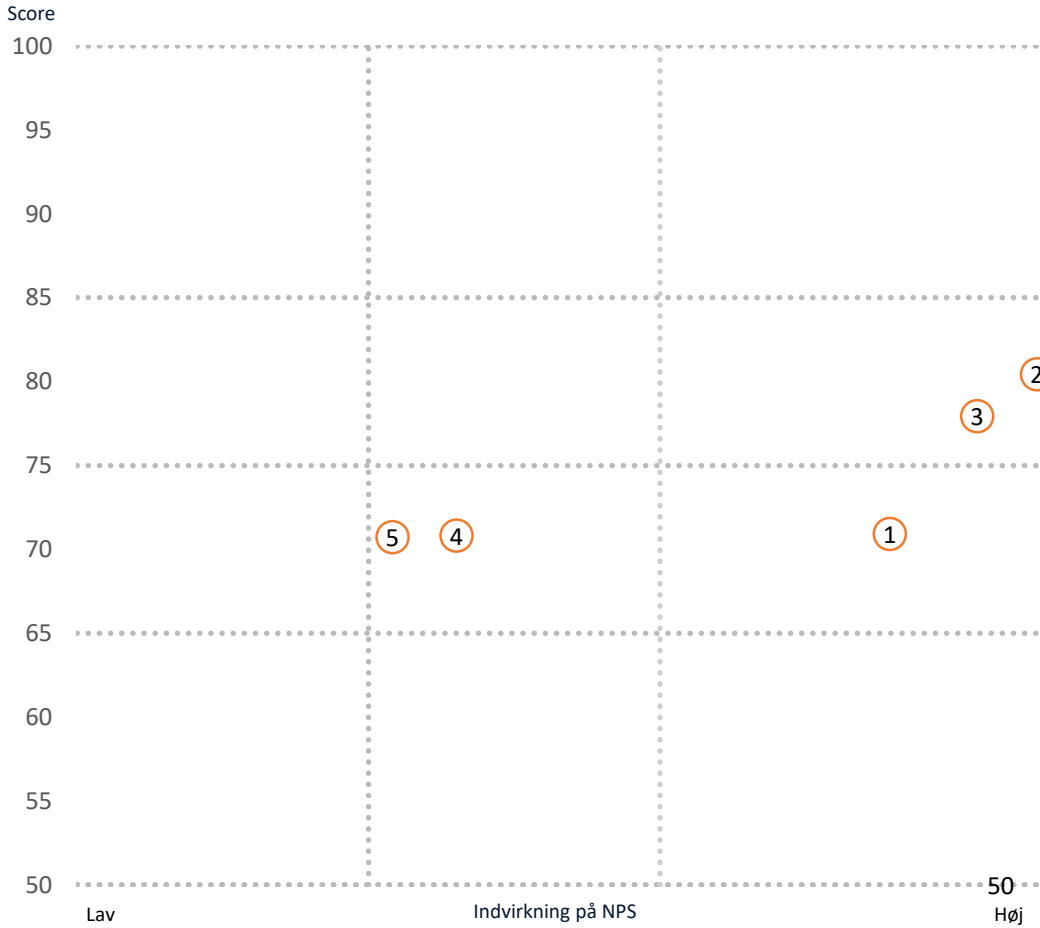
Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



Klubliv

#	Serviceområde
1	Jeg føler mig som en del af klubben
2	Der er en hyggelig atmosfære i klubben
3	Der er et godt socialt miljø i klubben
4	Hen over året tilbyder klubben en tilpas mængde sociale aktiviteter og arrangementer
5	Jeg har gode sociale relationer til andre medlemmer i klubben



Klubliv

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvis du har forslag til sociale aktiviteter og arrangementer, som du synes klubben skal overveje at tilbyde medlemmerne kan du notere det her:

“Flere klubb dage med senior og ungdomskampe samme dag. Evt i både hal 1 og hal 2”

“Lykkeliga har egne fine sociale arrangementer, men jeg oplever ikke ASK laver noget inkluderende.”

“Flere stævner vil være en god lejlighed til at spillerne lærer hinanden bedre at kende.”

Du kan se alle 19 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Træning

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Træning



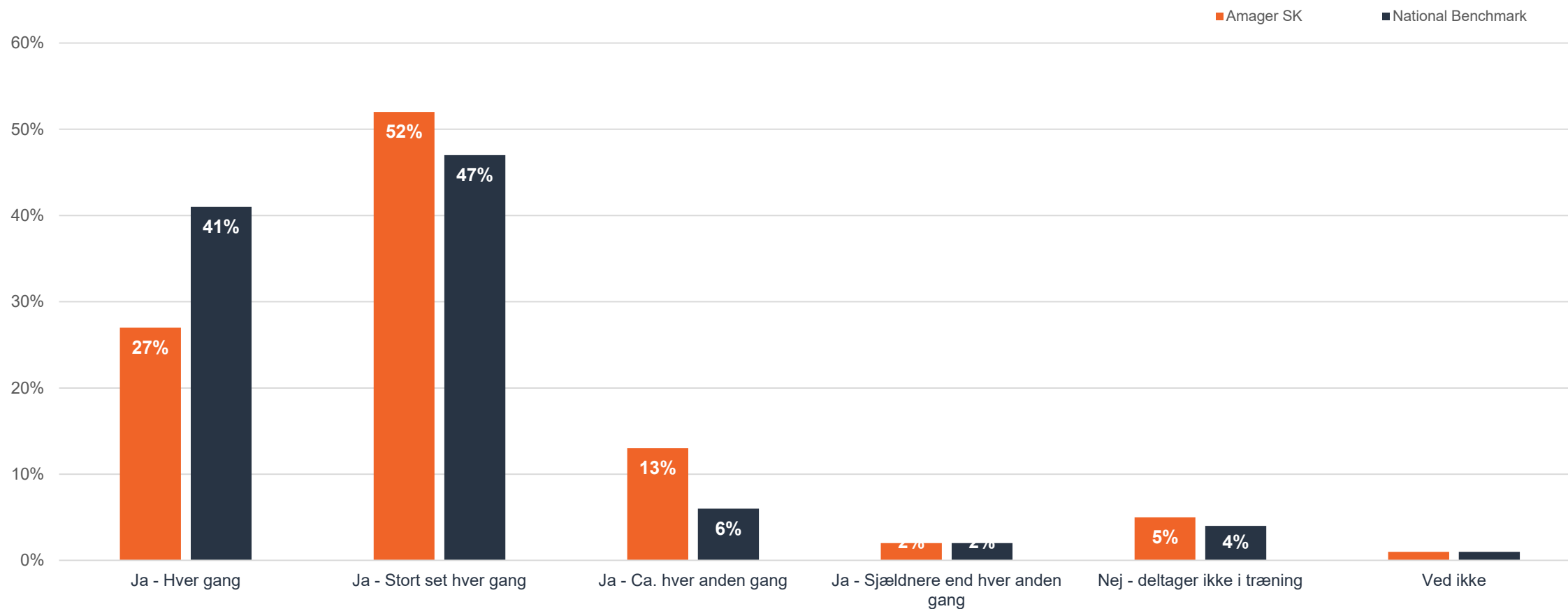
Træning

Deltager du i træning i klubben?

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



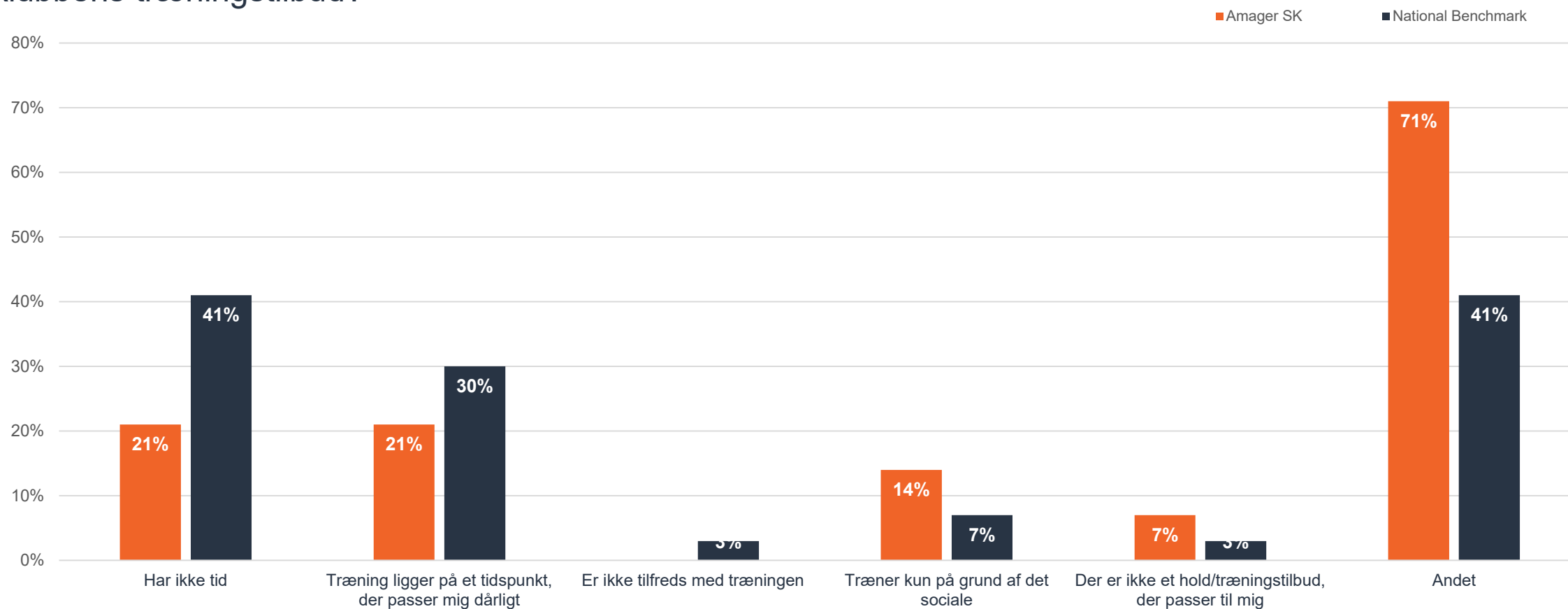
Træning

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er den eller de primære årsager til at du ikke deltager oftere i et eller flere af klubbens træningstilbud?



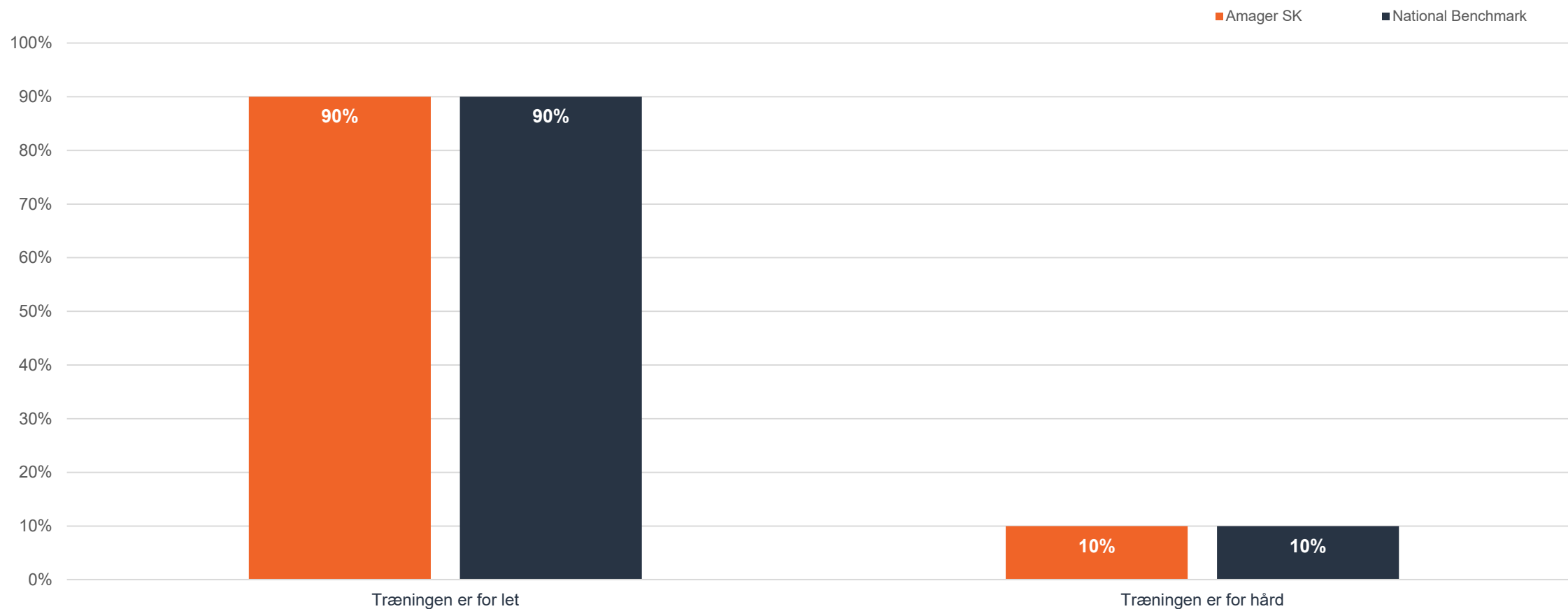
Træning

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er årsagen til, at træningen ikke har en passende fysisk hårdhed?



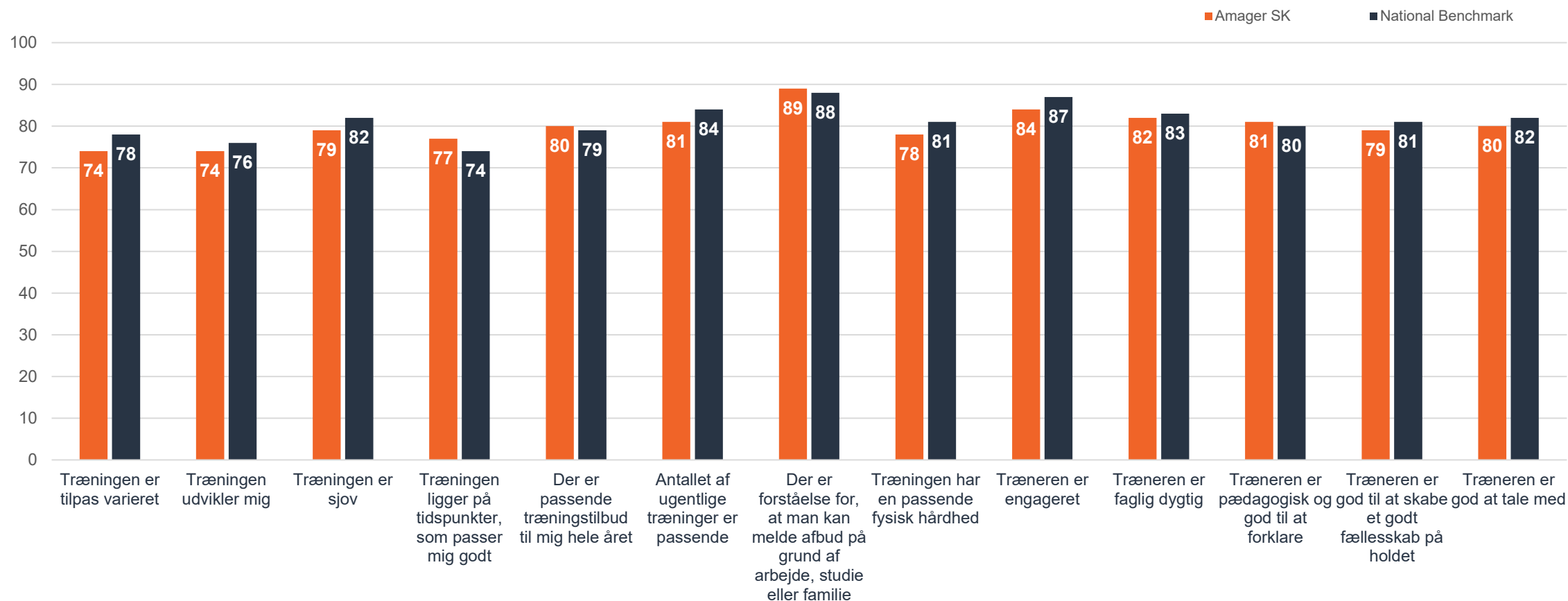
Træning

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



Træning

#	Serviceområde
1	Træneren er engageret
2	Træneren er pædagogisk og god til at forklare
3	Træneren er god at tale med
4	Træneren er god til at skabe et godt fællesskab på holdet
5	Træningen udvikler mig
6	Træningen er tilpas varieret
7	Der er forståelse for, at man kan melde afbud på grund af arbejde, studie eller familie
8	Træningen har en passende fysisk hårdhed
9	Træningen er sjov
10	Træneren er faglig dygtig
11	Der er passende træningstilbud til mig hele året
12	Træningen ligger på tidspunkter, som passer mig godt
13	Antallet af ugentlige træninger er passende



Turneringer og kampe

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Turneringer og kampe



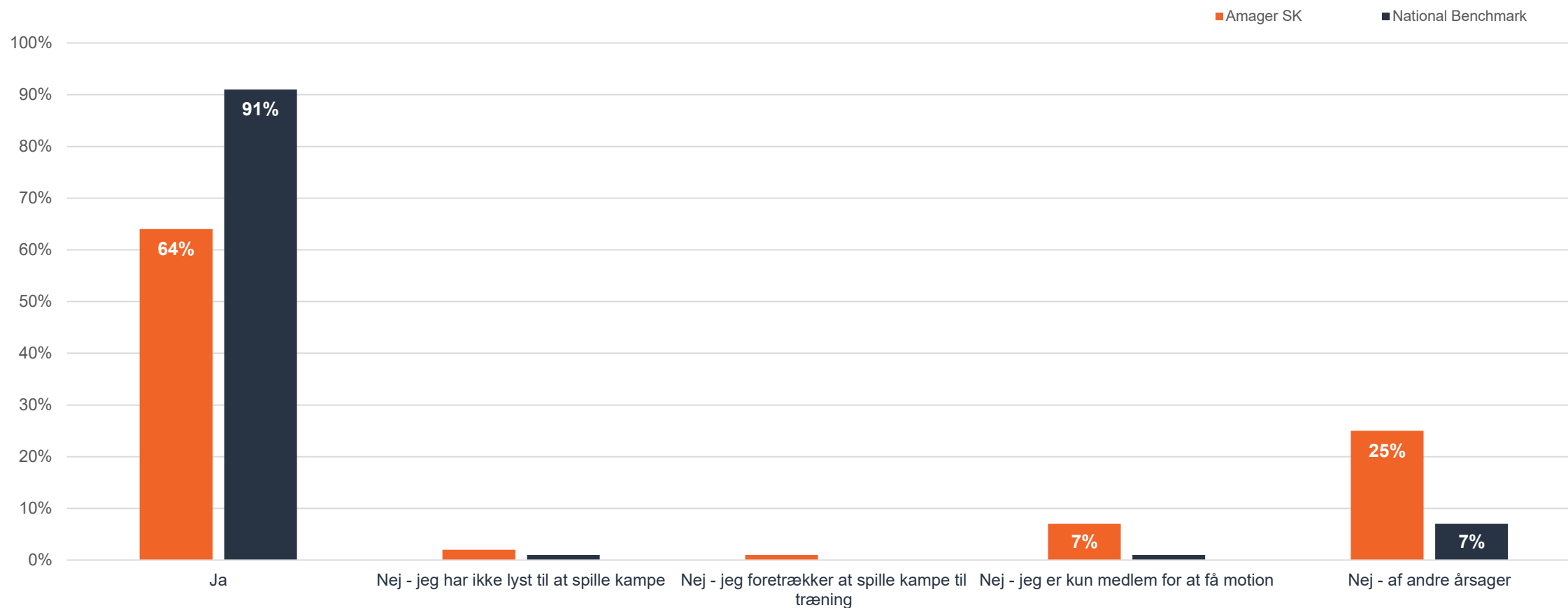
Turneringer og kampe

Deltager du i turneringer eller kampe i klubben?

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



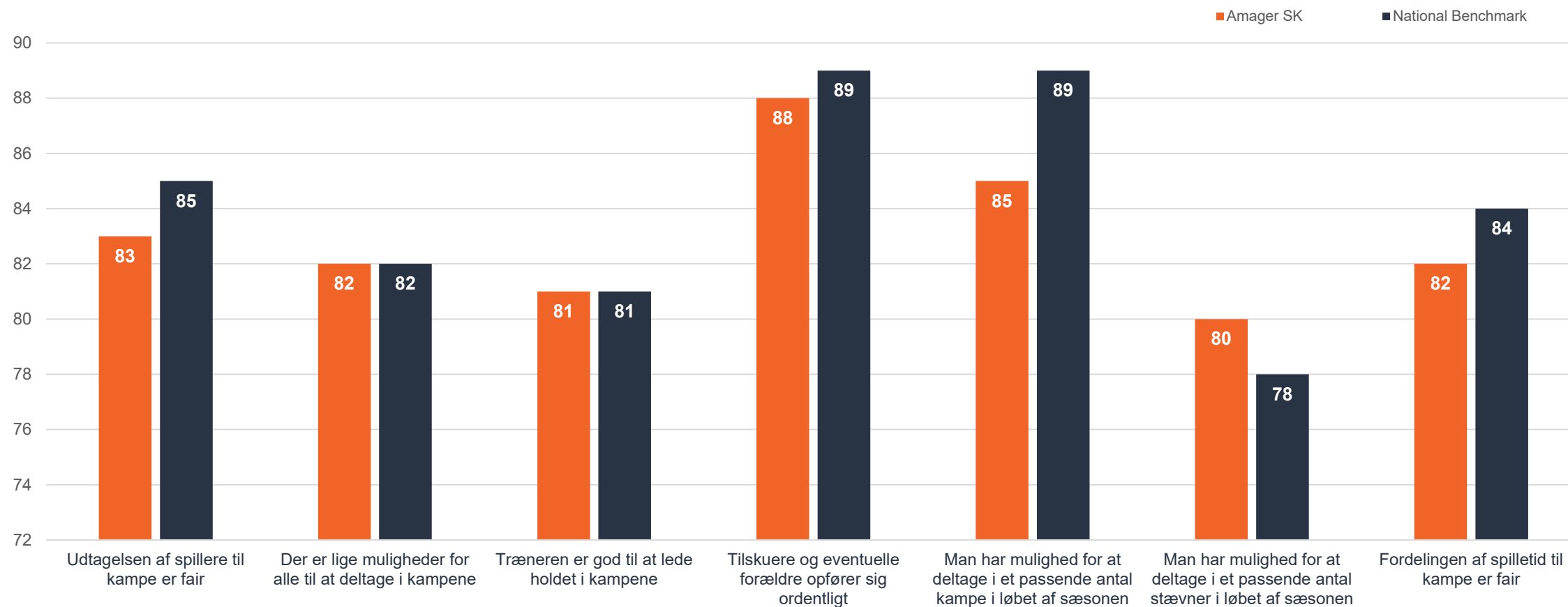
Turneringer og kampe

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



Turneringer og kampe

#	Serviceområde
1	Udtagelsen af spillere til kampe er fair
2	Der er lige muligheder for alle til at deltage i kampene
3	Man har mulighed for at deltage i et passende antal stævner i løbet af sæsonen
4	Fordelingen af spilletid til kampe er fair
5	Træneren er god til at lede holdet i kampene
6	Tilskuere og eventuelle forældre opfører sig ordentligt
7	Man har mulighed for at deltage i et passende antal kampe i løbet af sæsonen



Hallen

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Hallen



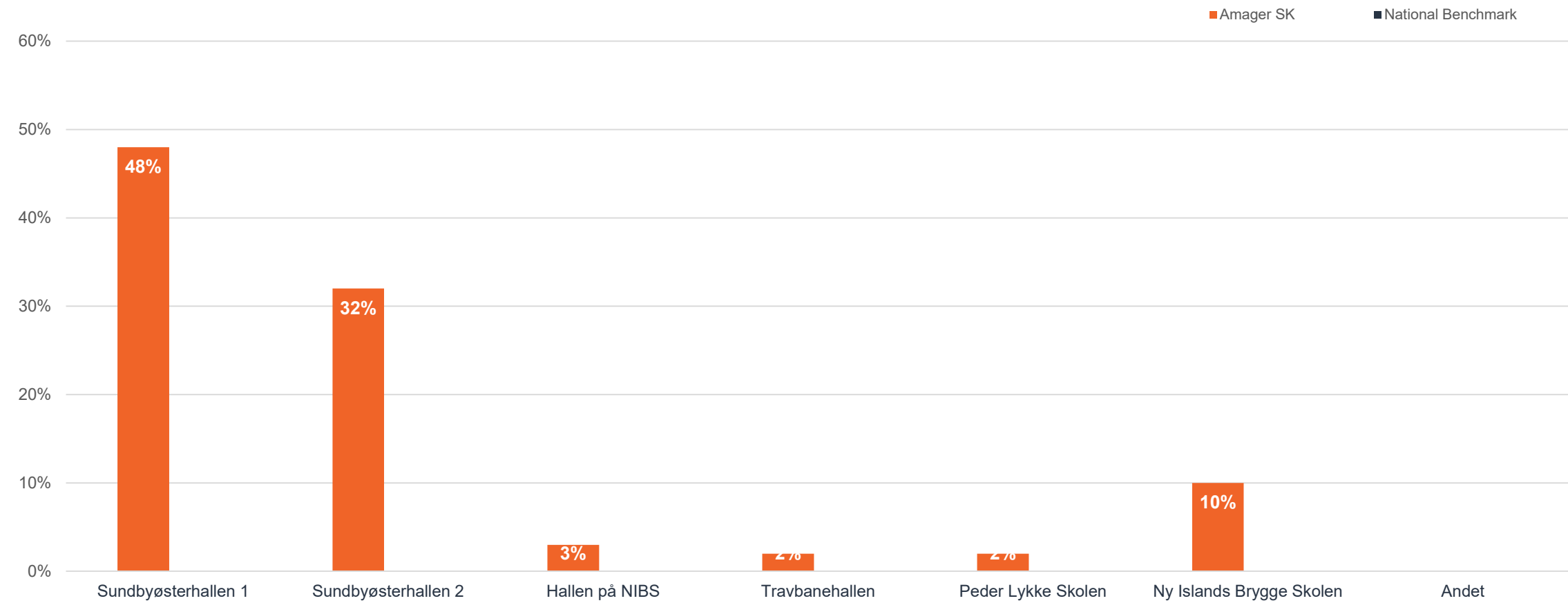
Hallen

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Angiv venligst hvilken hal du oftest benytter i forbindelse med din håndboldaktivitet



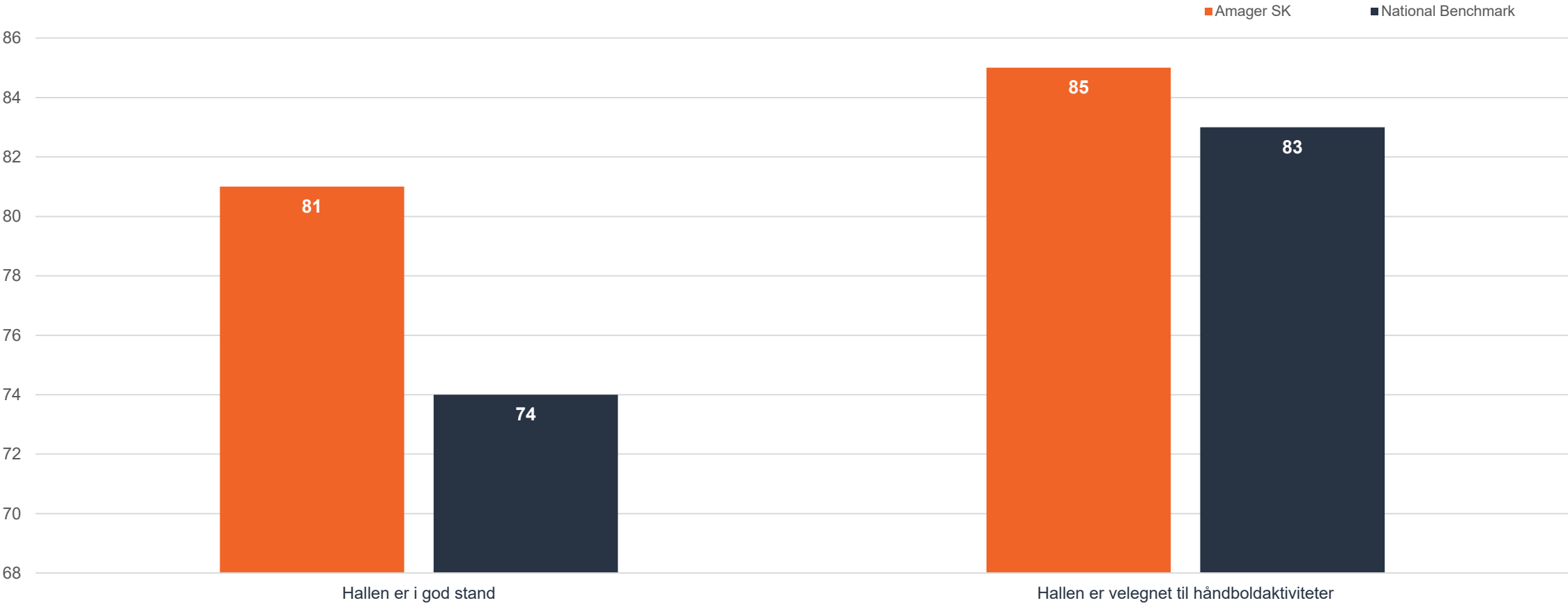
Hallen

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

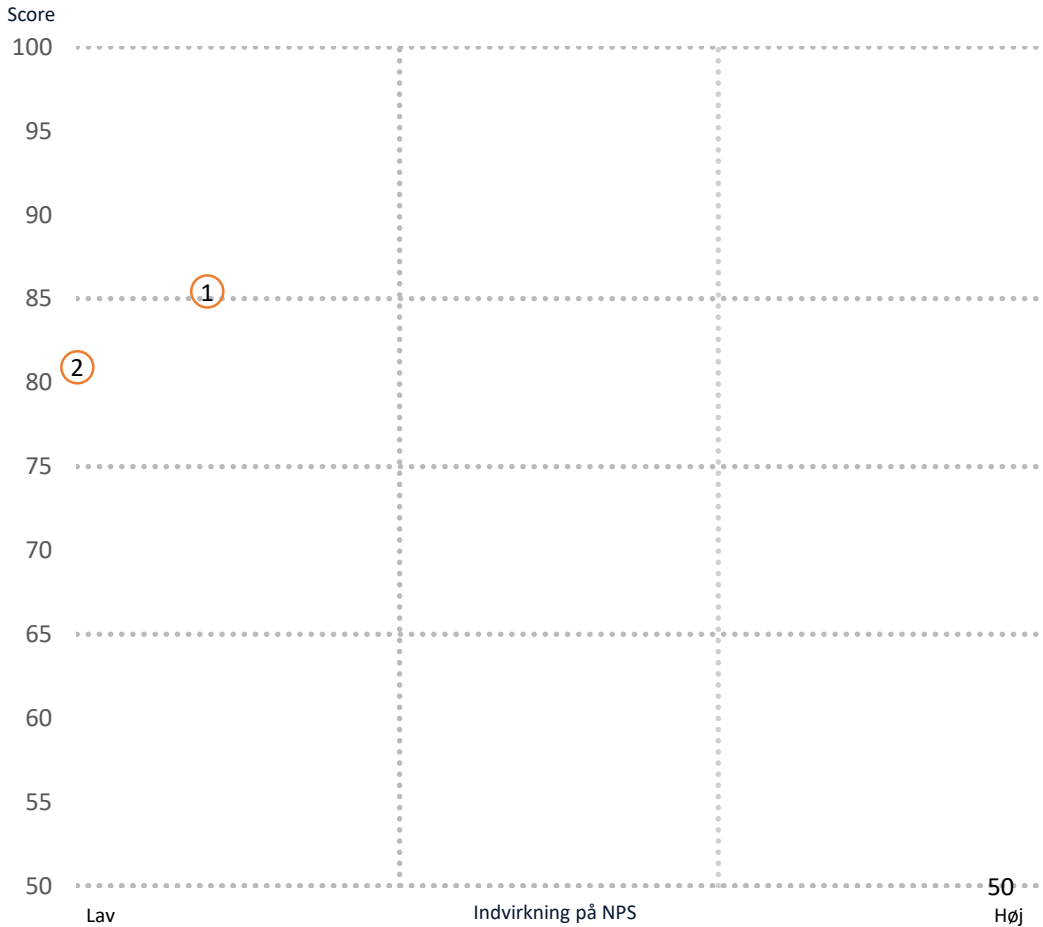
Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



Hallen

#	Serviceområde
1	Hallen er velegnet til håndboldaktiviteter
2	Hallen er i god stand



Fysiske rammer og omgivelser

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Fysiske rammer og omgivelser



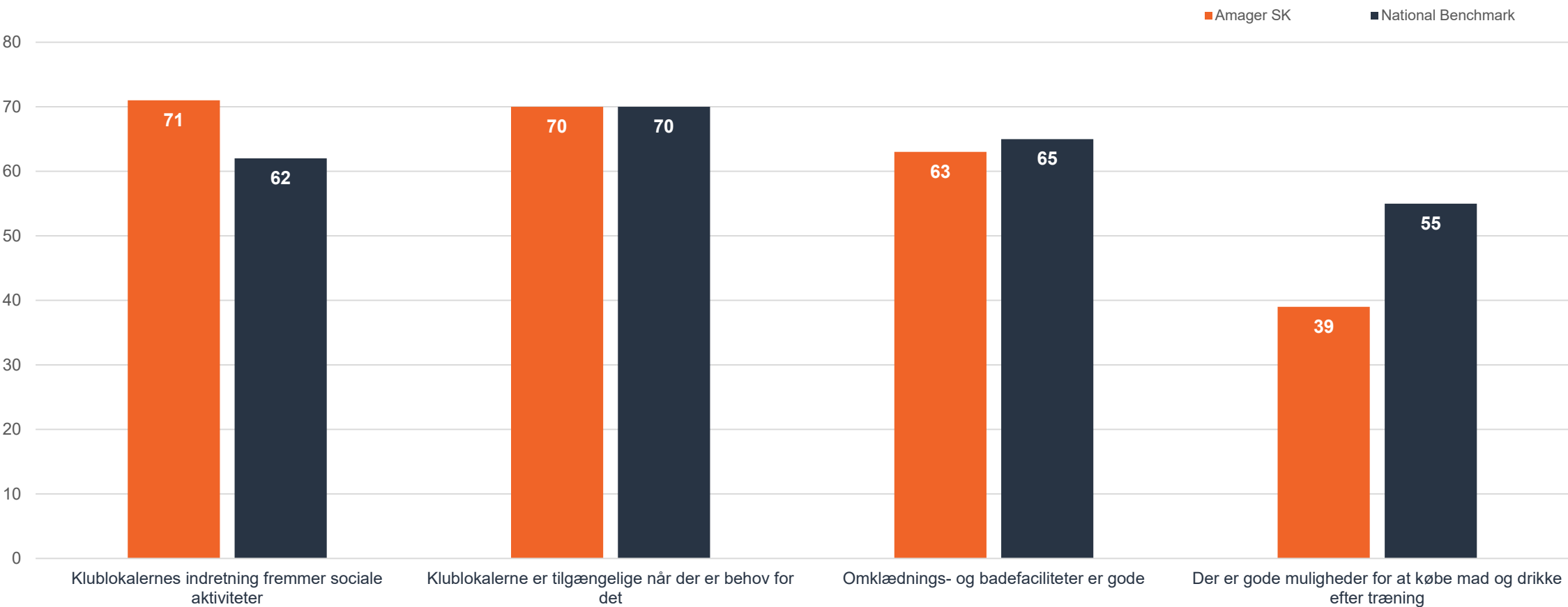
Fysiske rammer og omgivelser

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

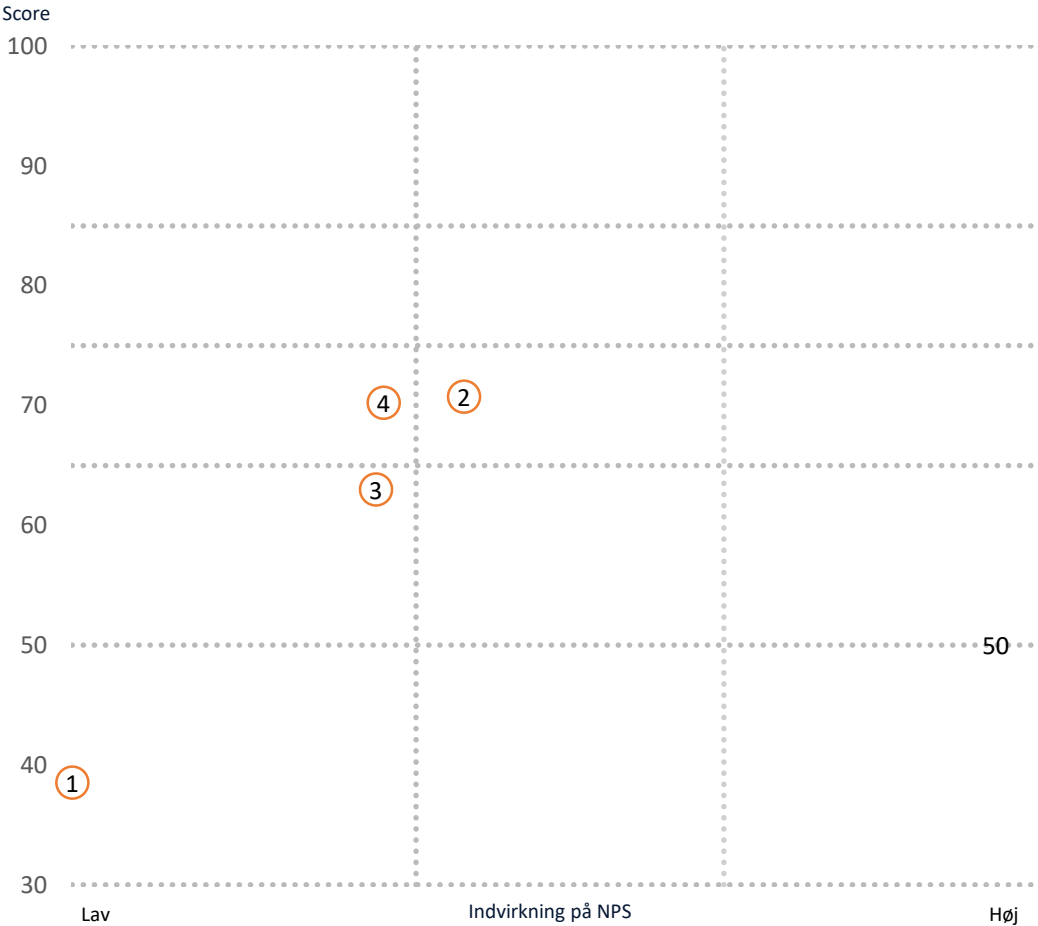
Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



Fysiske rammer og omgivelser

#	Serviceområde
1	Der er gode muligheder for at købe mad og drikke efter træning
2	Klublokalernes indretning fremmer sociale aktiviteter
3	Omklædnings- og bedefaciliteter er gode
4	Klublokalerne er tilgængelige når der er behov for det



Det at være frivillig

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Det at være frivillig



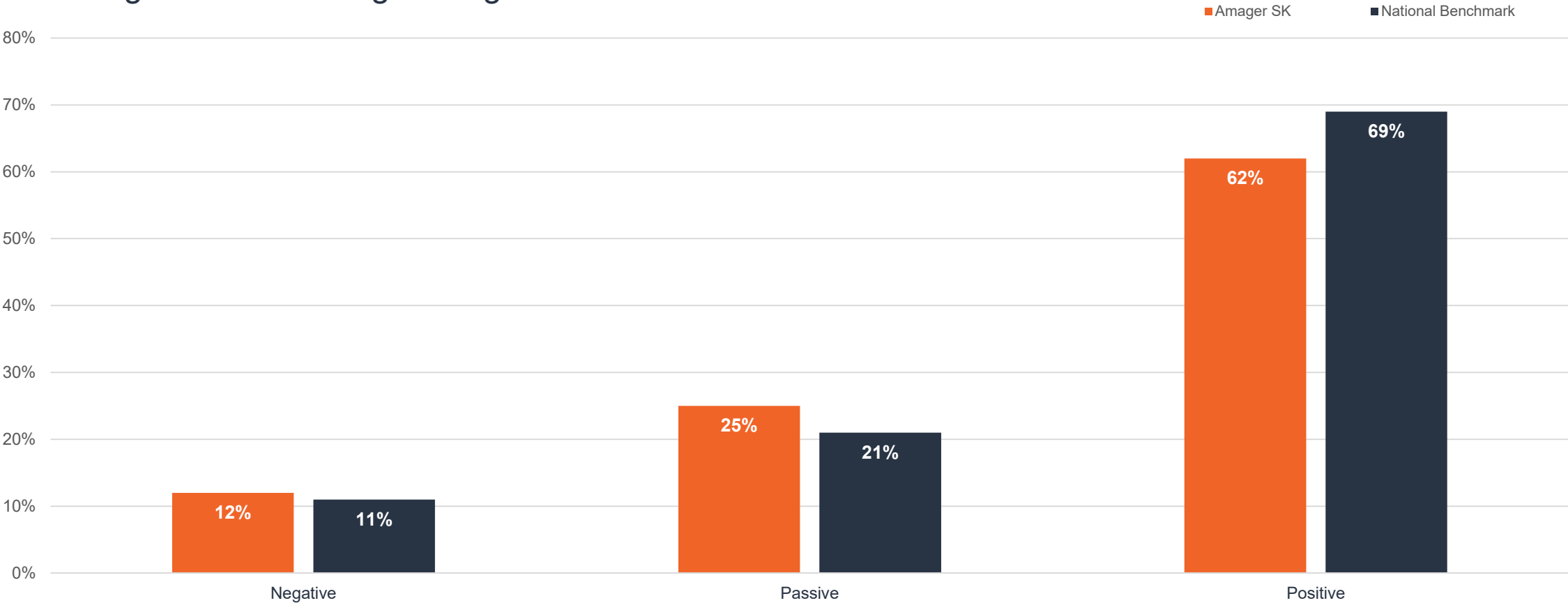
Det at være frivillig

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale medlemmer i klubben, venner, familie eller kolleger at blive frivillig i Amager SK?



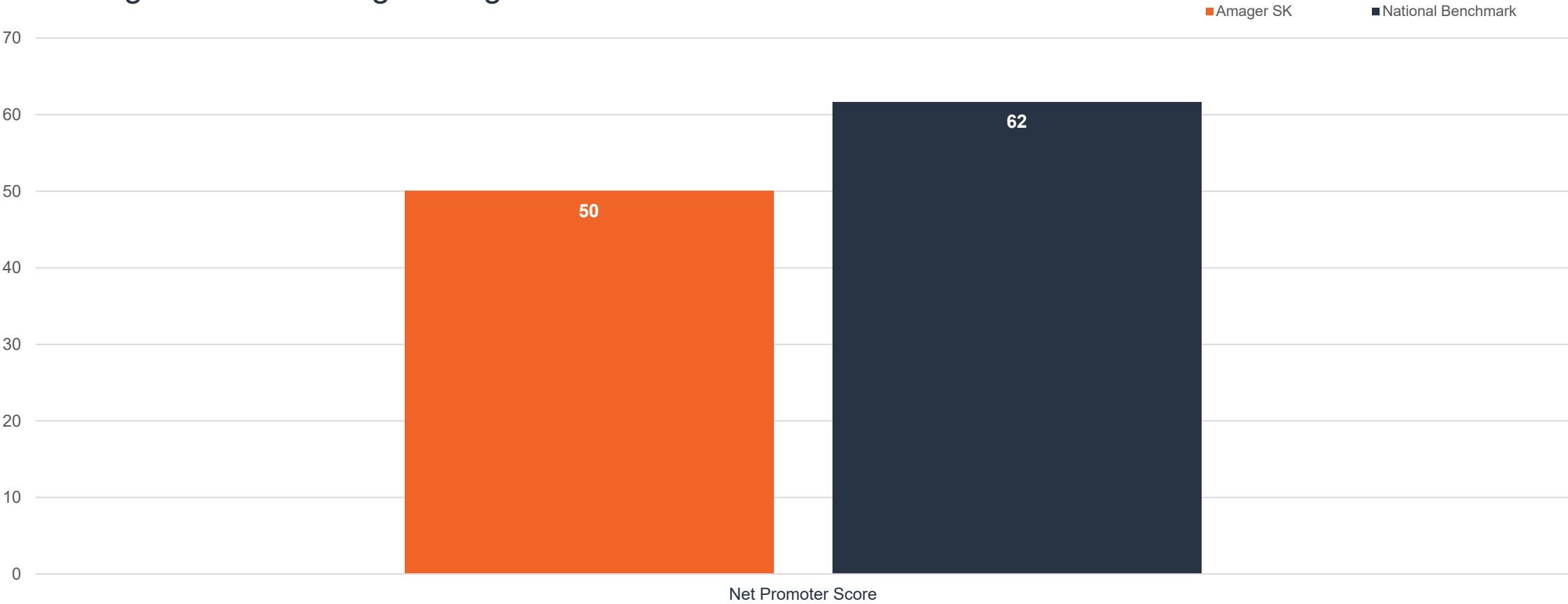
Det at være frivillig

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale medlemmer i klubben, venner, familie eller kolleger at blive frivillig i Amager SK?



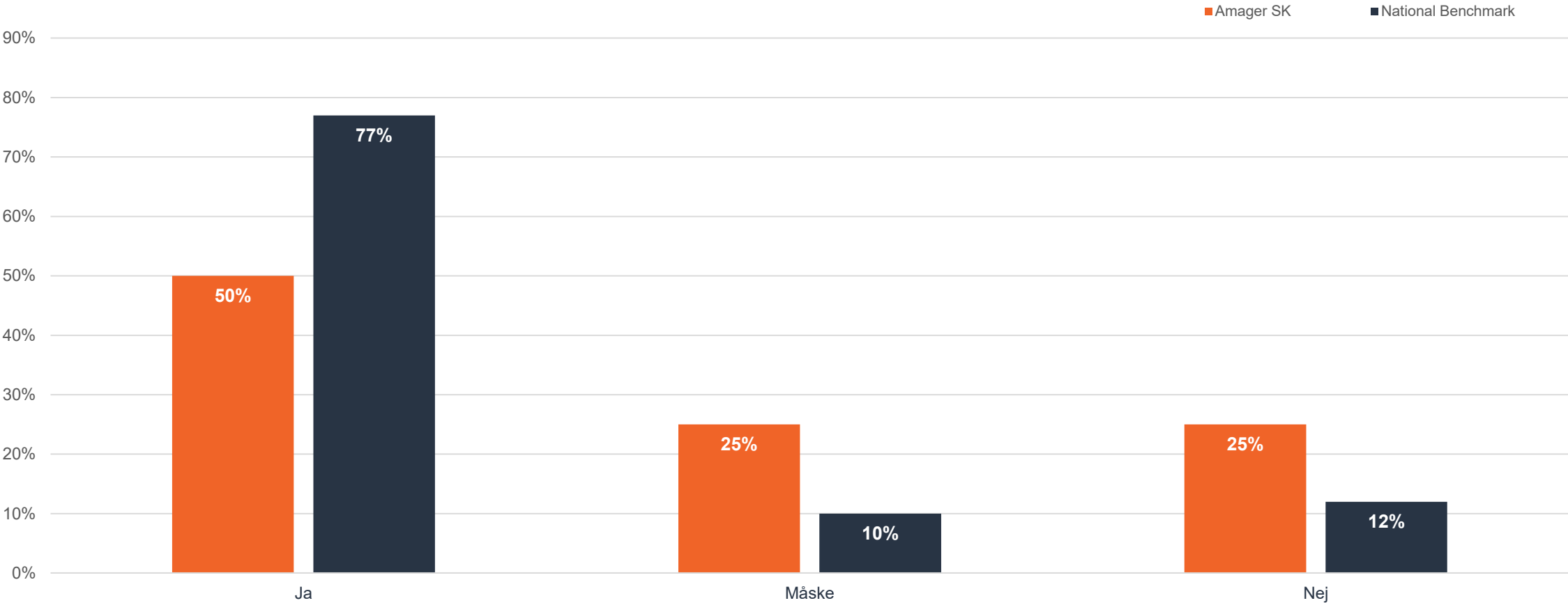
Det at være frivillig

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du fortsat er frivillig i Amager SK i næste sæson?



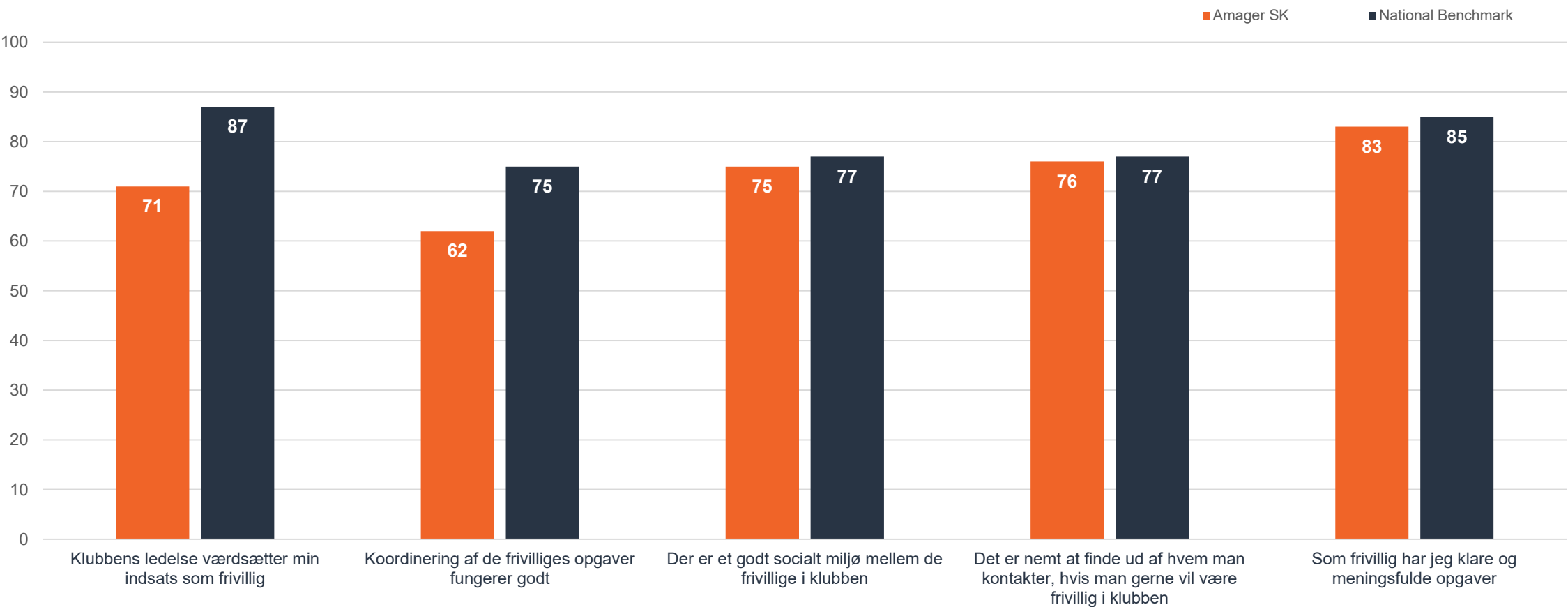
Det at være frivillig

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



Det at være træner

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Det at være træner



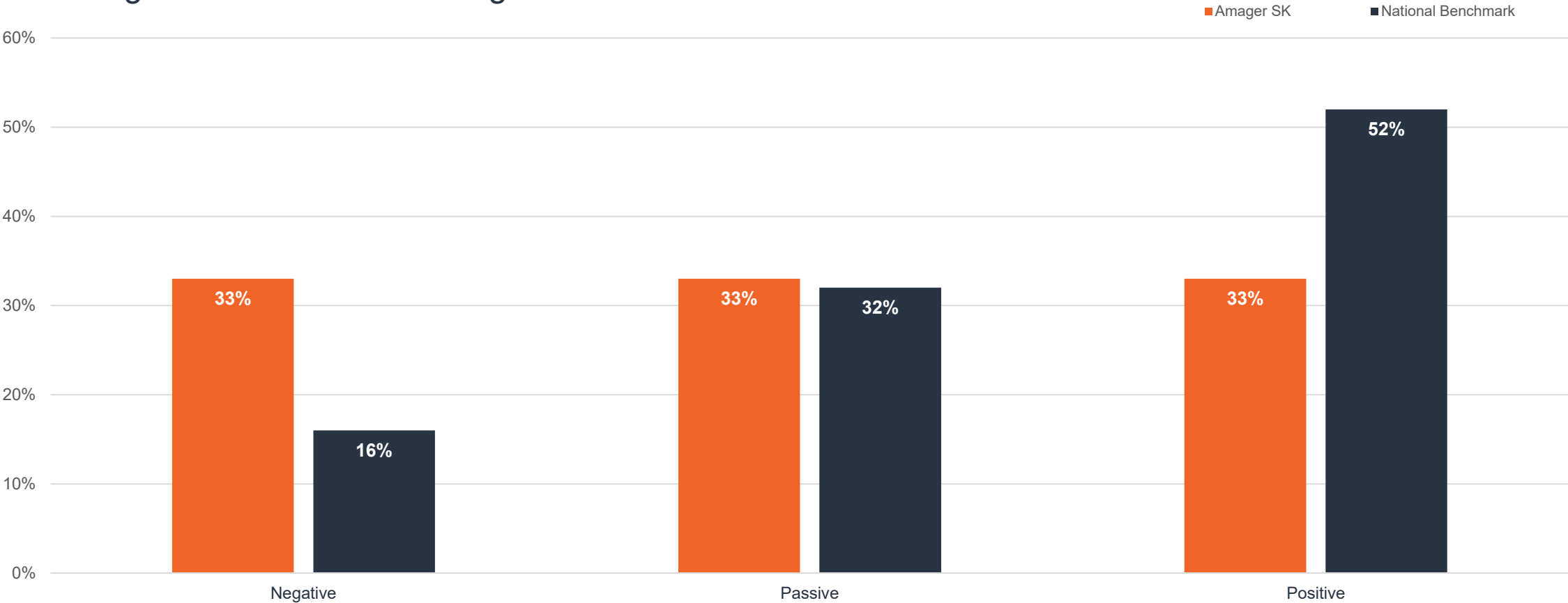
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale medlemmer i klubben, venner, familie eller kolleger at blive træner i Amager SK?



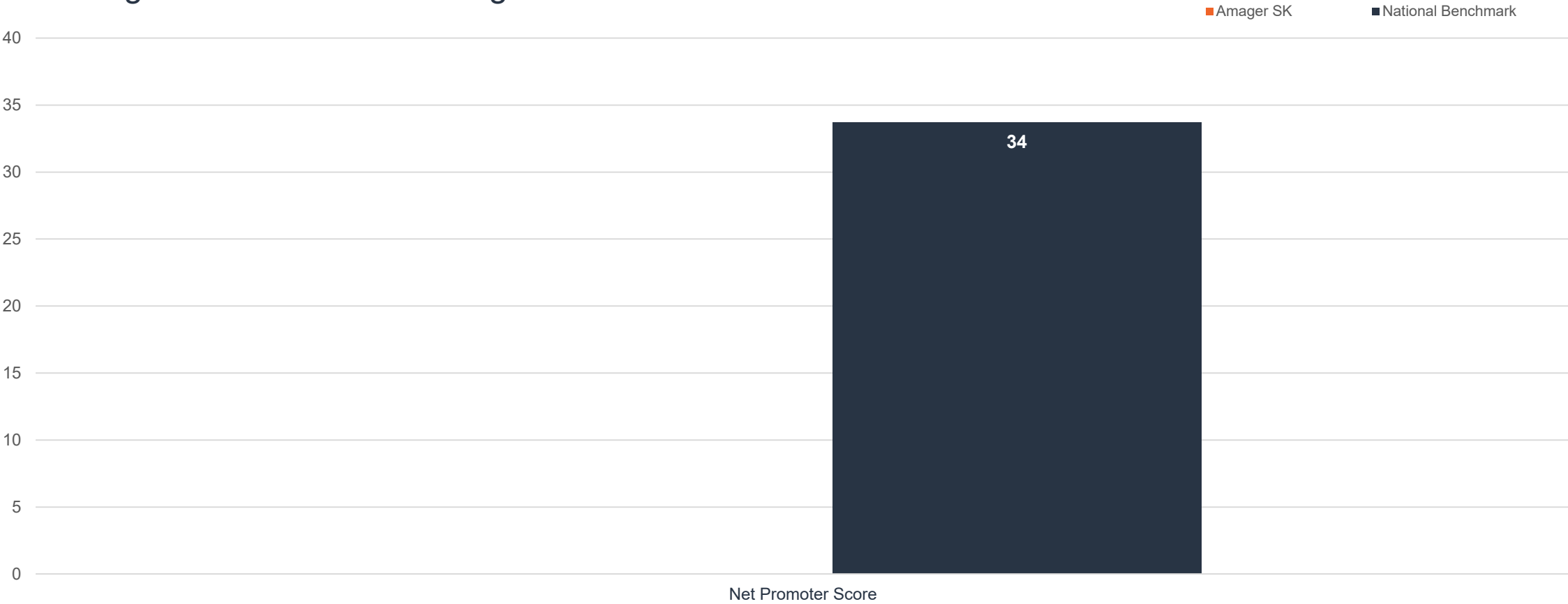
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale medlemmer i klubben, venner, familie eller kolleger at blive træner i Amager SK?



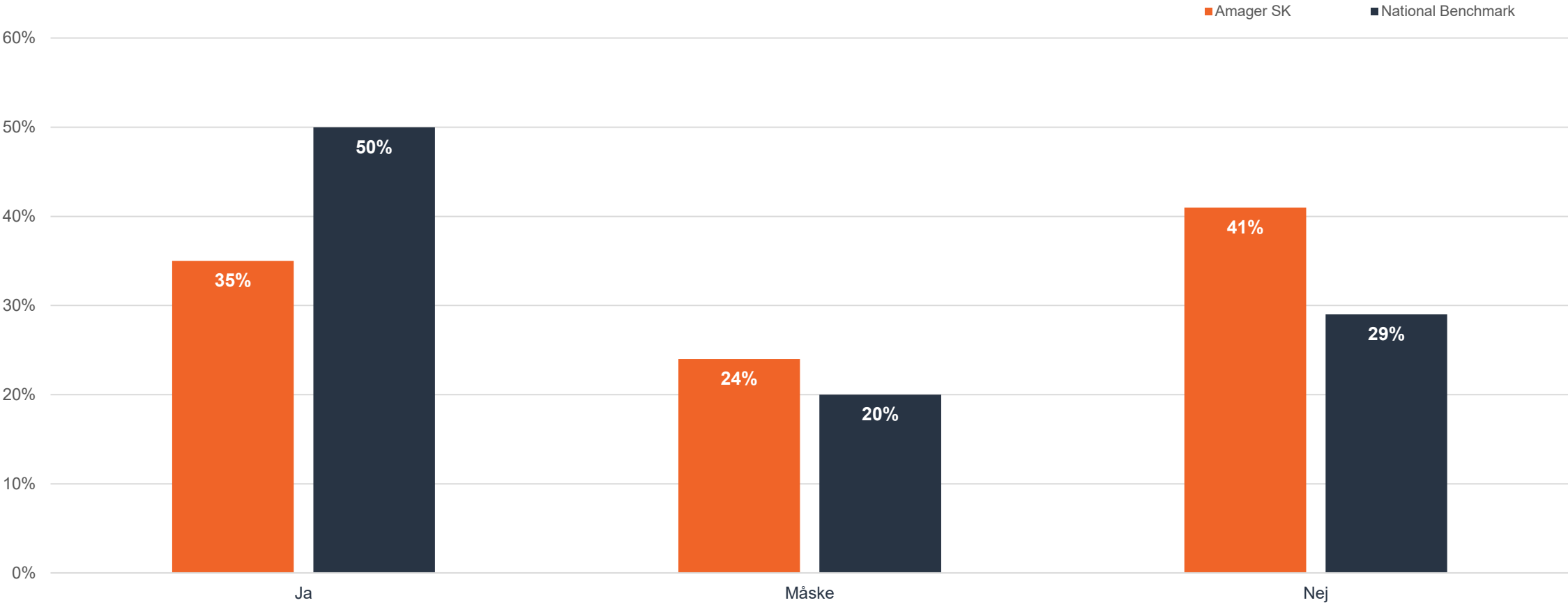
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du fortsat er træner i Amager SK i næste sæson?



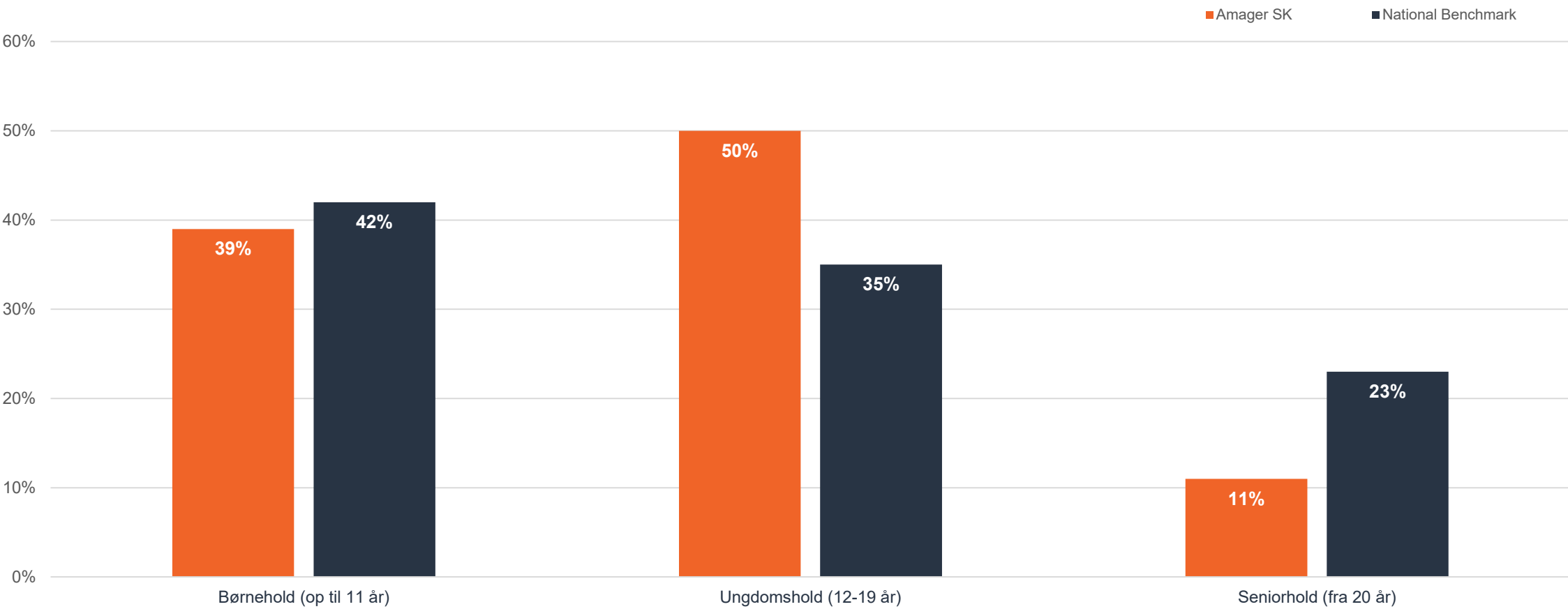
Det at være træner

Hvilken holdtype er du primært træner for?

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



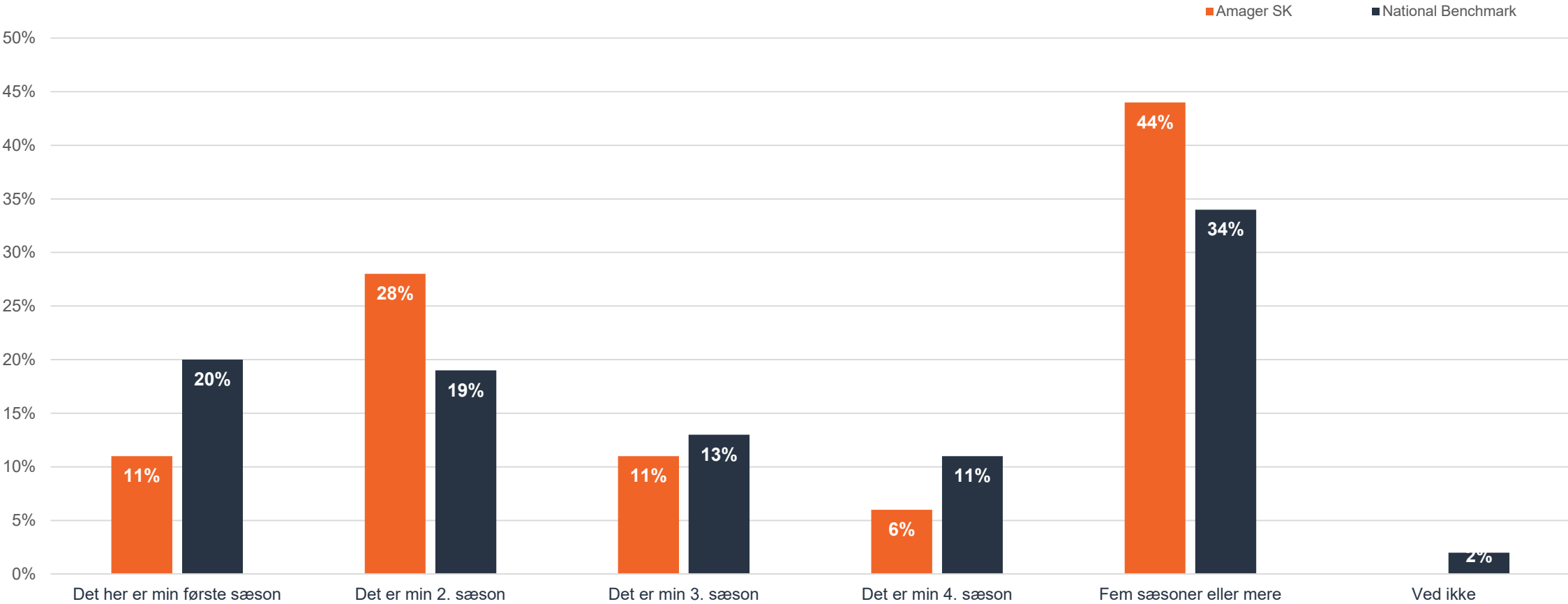
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvor lang tid har du alt i alt været træner i klubben?



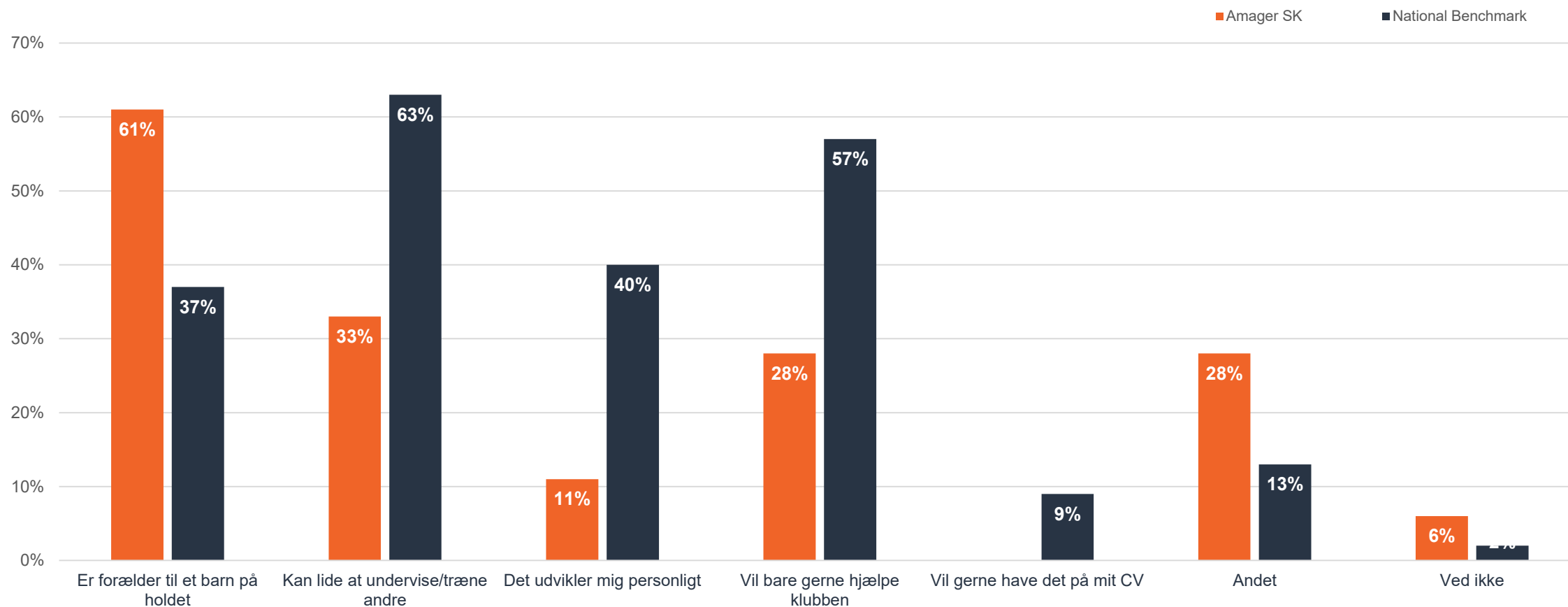
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er den eller de primære årsager til at du har valgt at være træner i klubben?



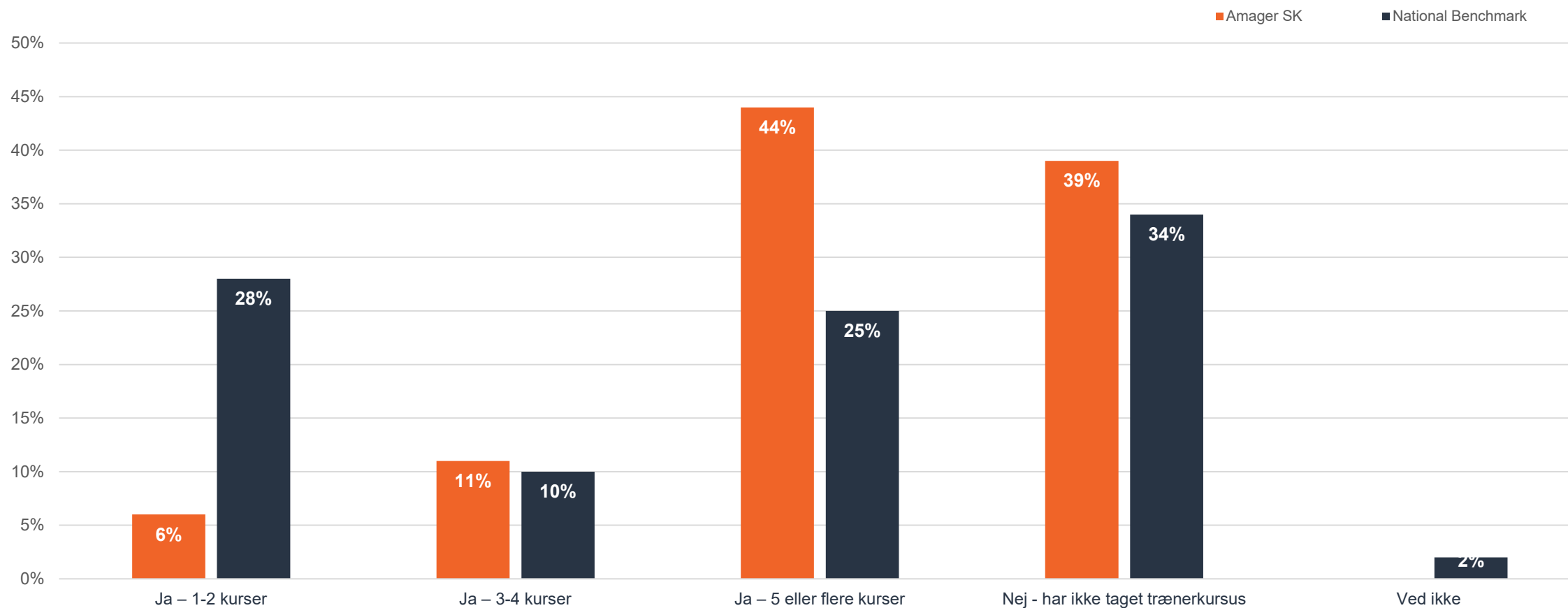
Det at være træner

Har du taget ét eller flere trænerkurser?

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

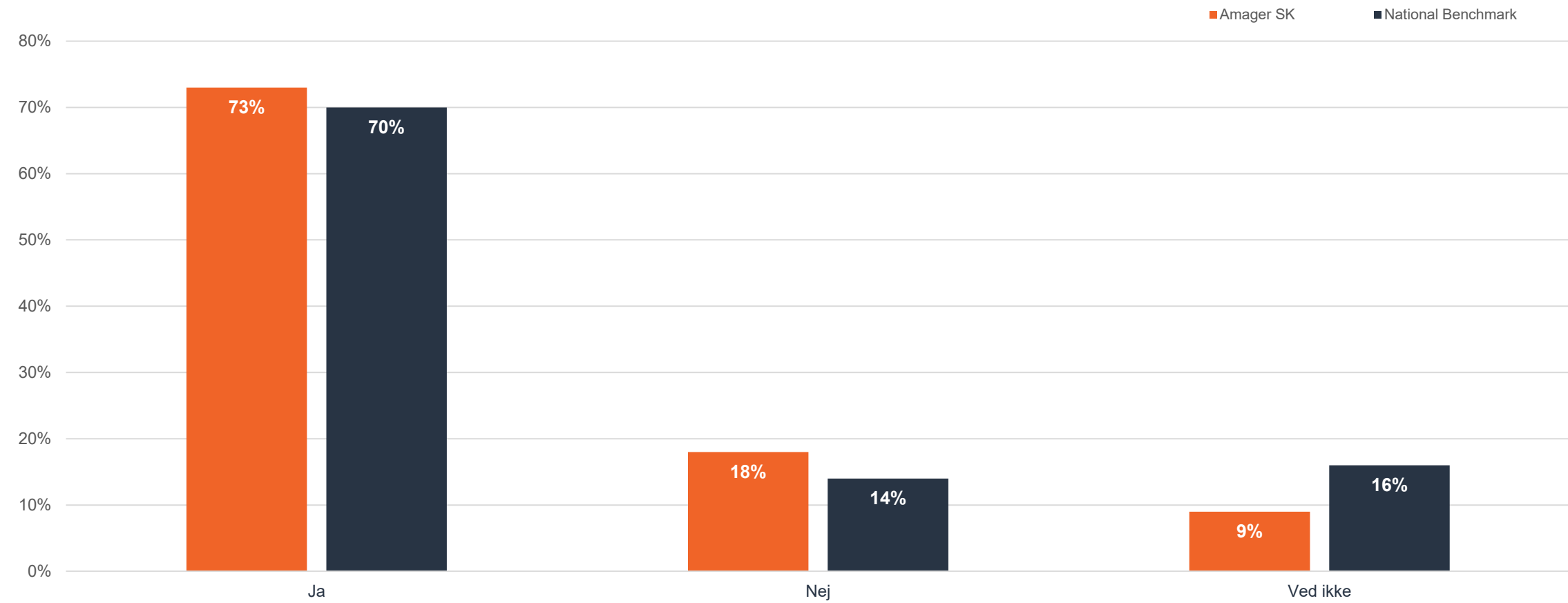
Anvendte filtre: Ingen



Det at være træner

Er du interesseret i at tage flere trænerkurser?

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023
Rapportdato: 30. okt. 2023
Anvendte filtre: Ingen



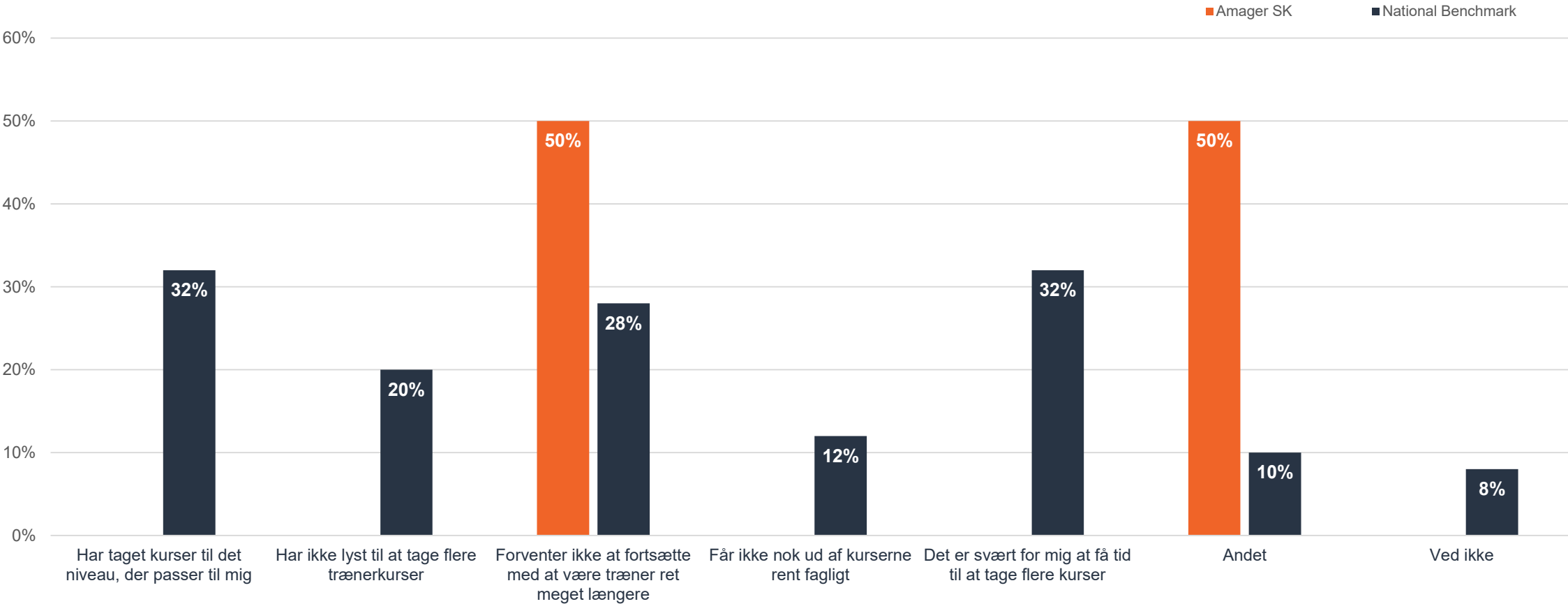
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er den eller de væsentligste årsager til at du ikke ønsker at tage flere trænerkurser?



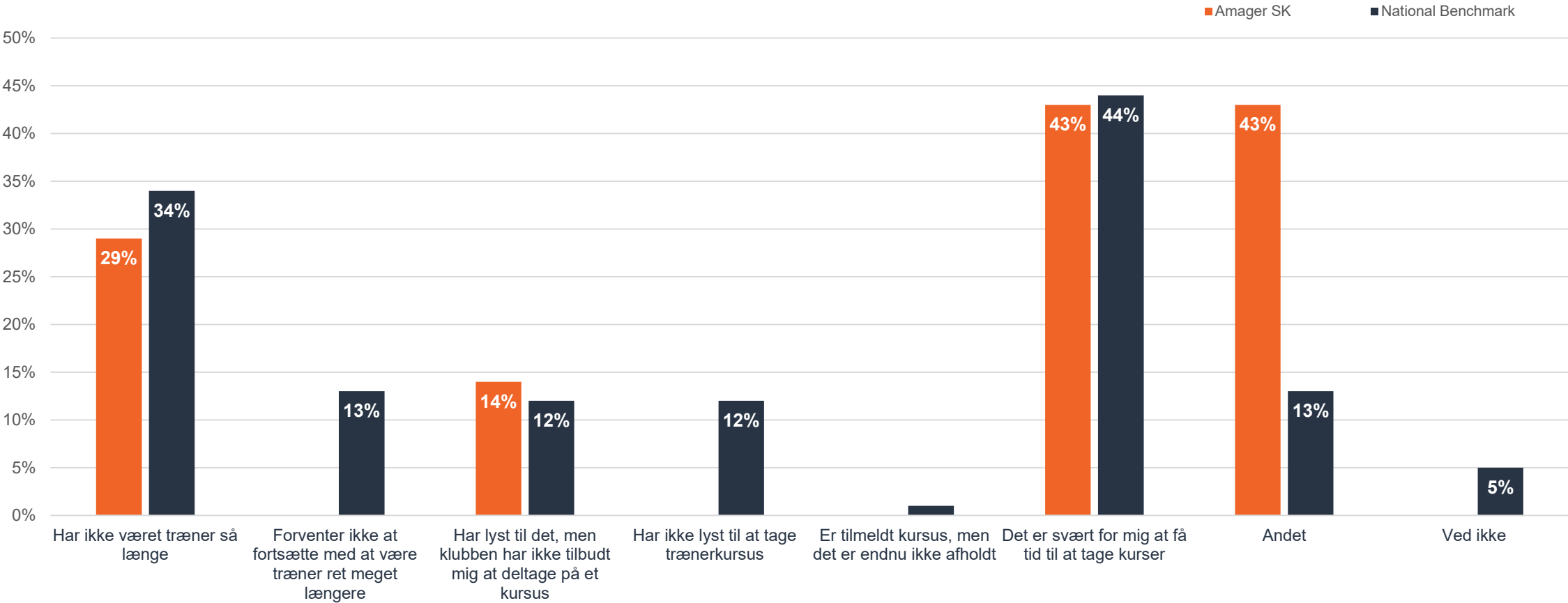
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er den eller de væsentligste årsager til at du ikke har taget et trænerkursus?



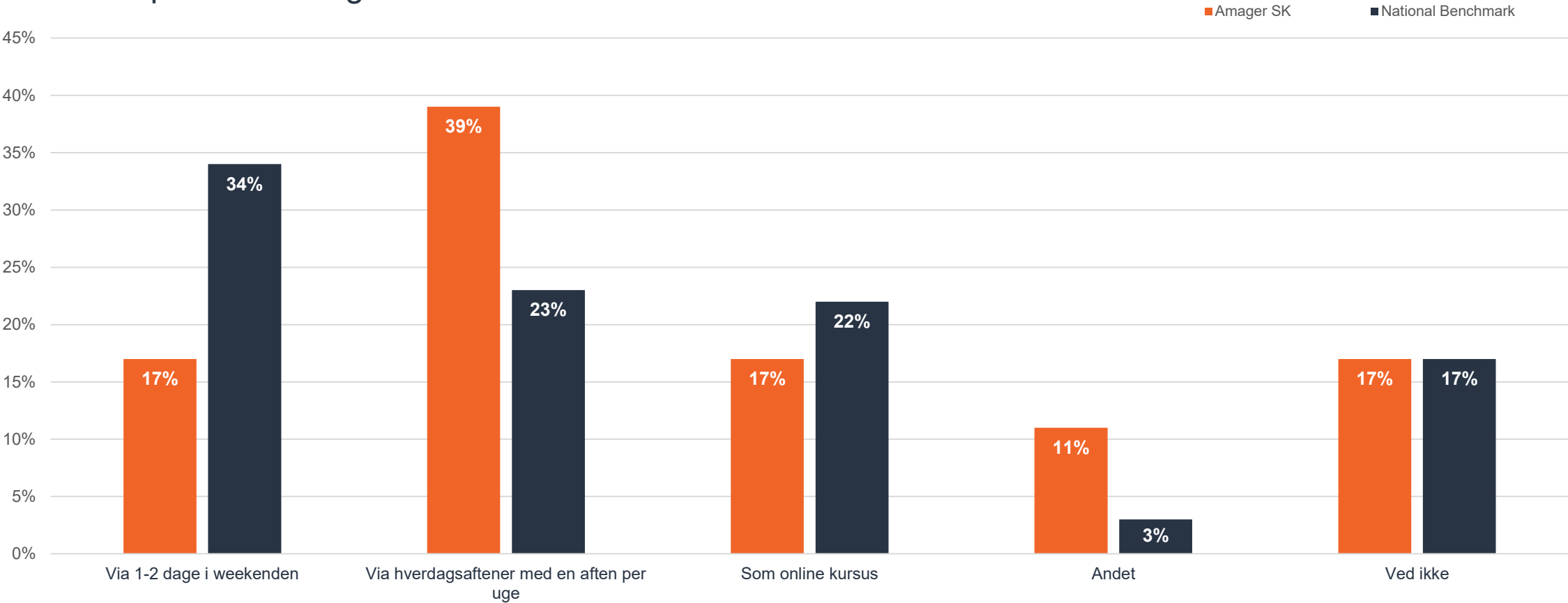
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvis du skulle tage et trænerkursus i dag, hvordan ville det så passe dig bedst, at kurset rent praktisk blev gennemført?



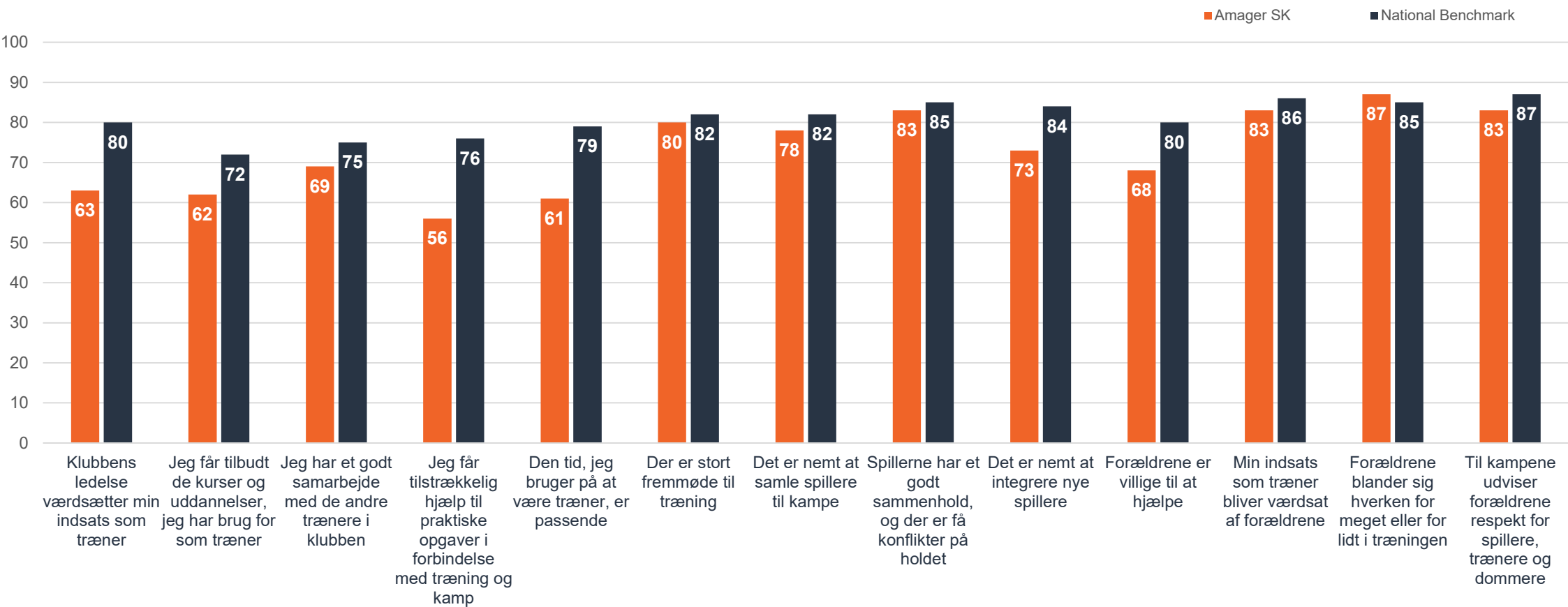
Det at være træner

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



Ledelse og information

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Ledelse og information



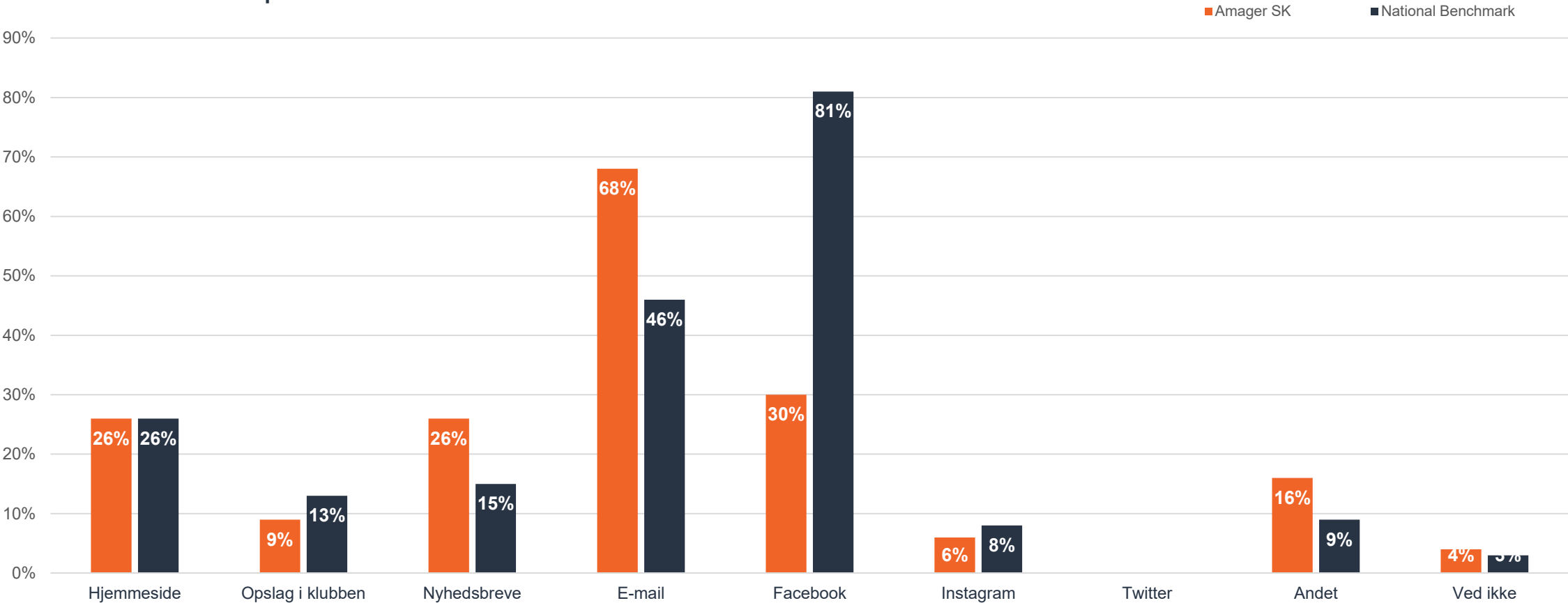
Ledelse og information

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvilke måder foretrækker du, at klubben bruger til at kommunikere med dig og andre medlemmer på?



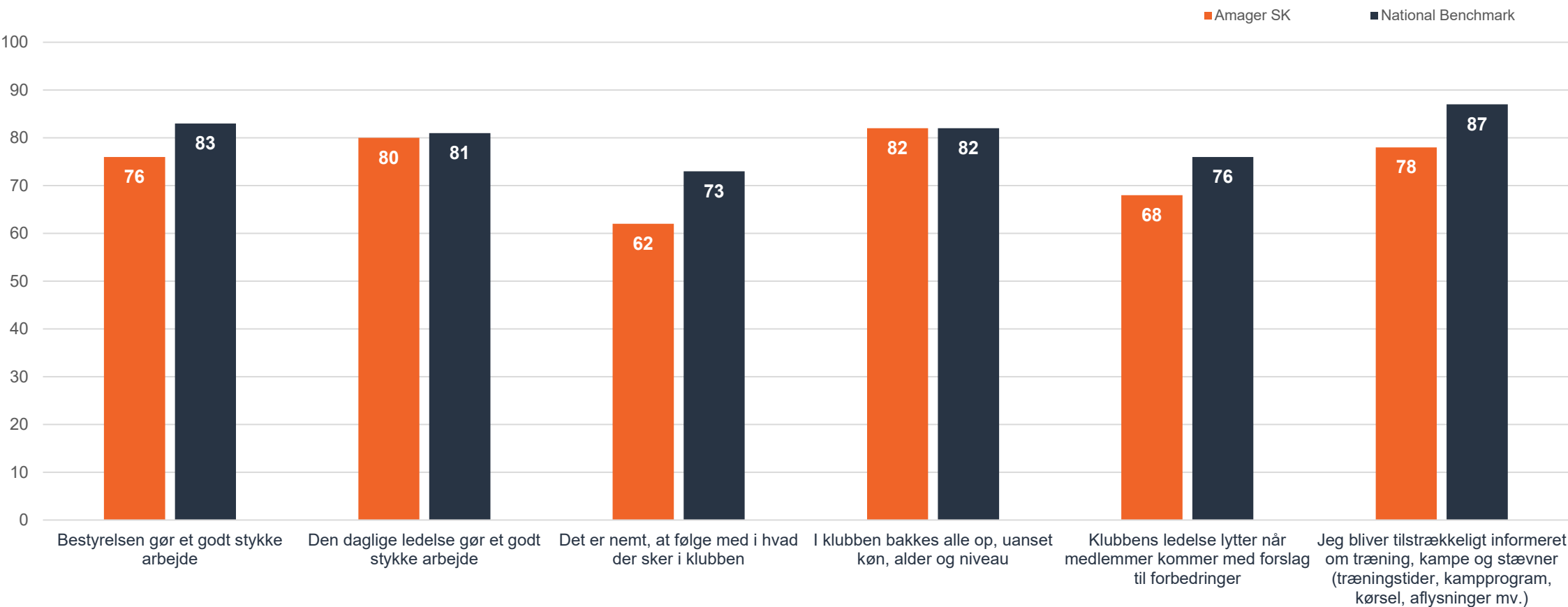
Ledelse og information

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



Ledelse og information

#	Serviceområde
1	Klubbens ledelse lytter når medlemmer kommer med forslag til forbedringer
2	Det er nemt, at følge med i hvad der sker i klubben
3	Bestyrelsen gør et godt stykke arbejde
4	Den daglige ledelse gør et godt stykke arbejde
5	Jeg bliver tilstrækkeligt informeret om træning, kampe og stævner (træningstider, kampprogram, kørsel, aflysninger mv.)
6	I klubben bakkes alle op, uanset køn, alder og niveau



Priser og produkter

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Priser og produkter



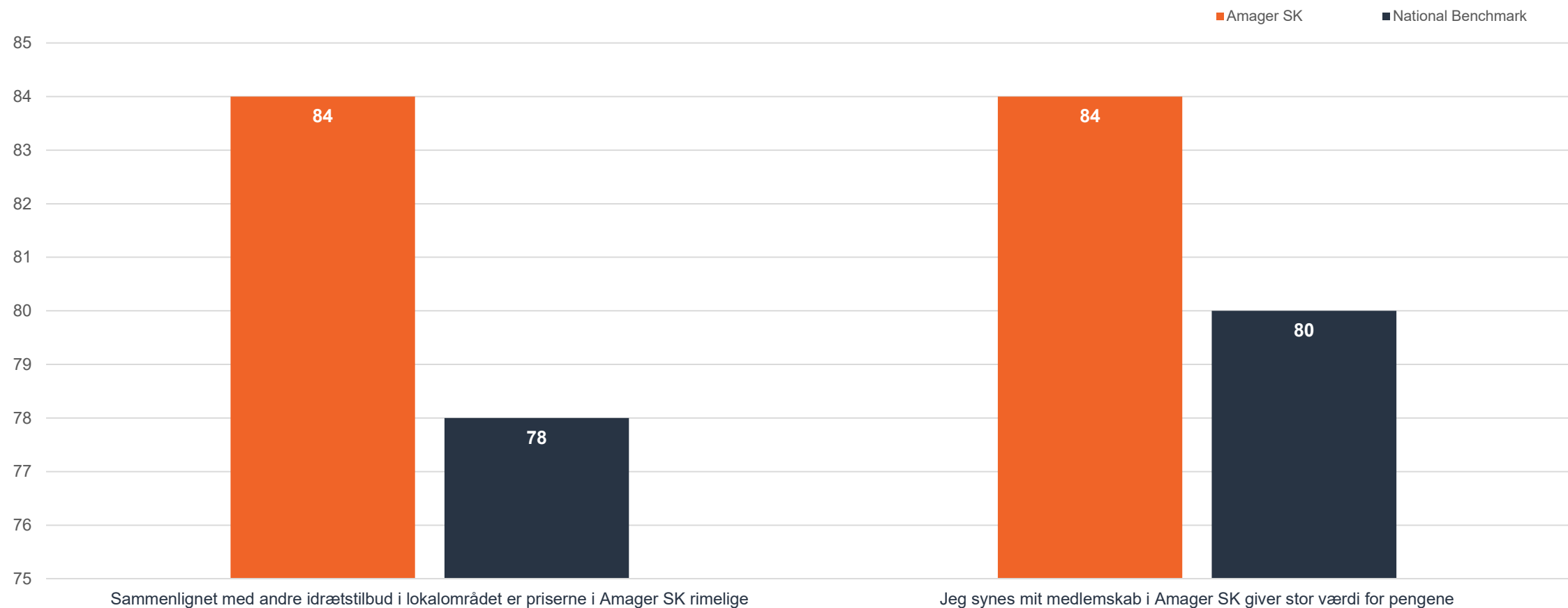
Priser og produkter

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

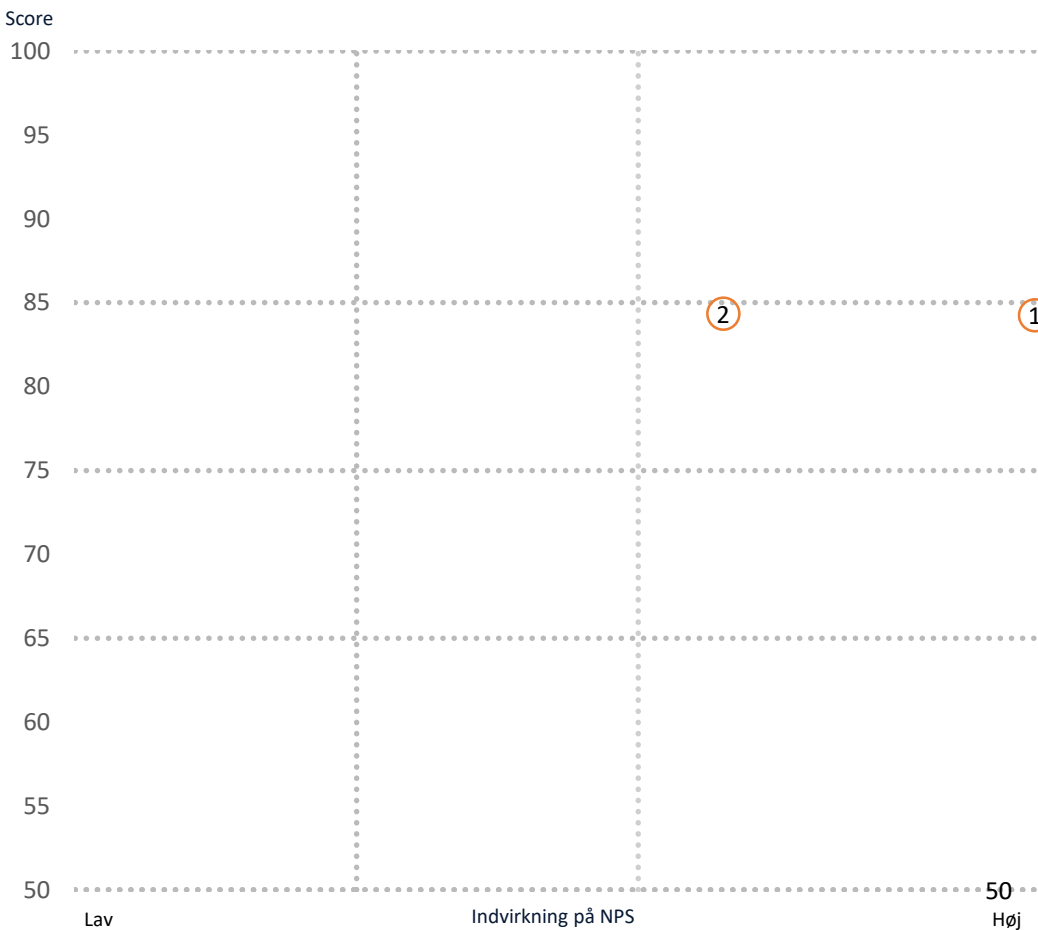
Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



Priser og produkter

#	Serviceområde
1	Jeg synes mit medlemskab i Amager SK giver stor værdi for pengene
2	Sammenlignet med andre idrætstilbud i lokalområdet er priserne i Amager SK rimelige



Baggrundsspørgsmål

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Baggrundsspørgsmål



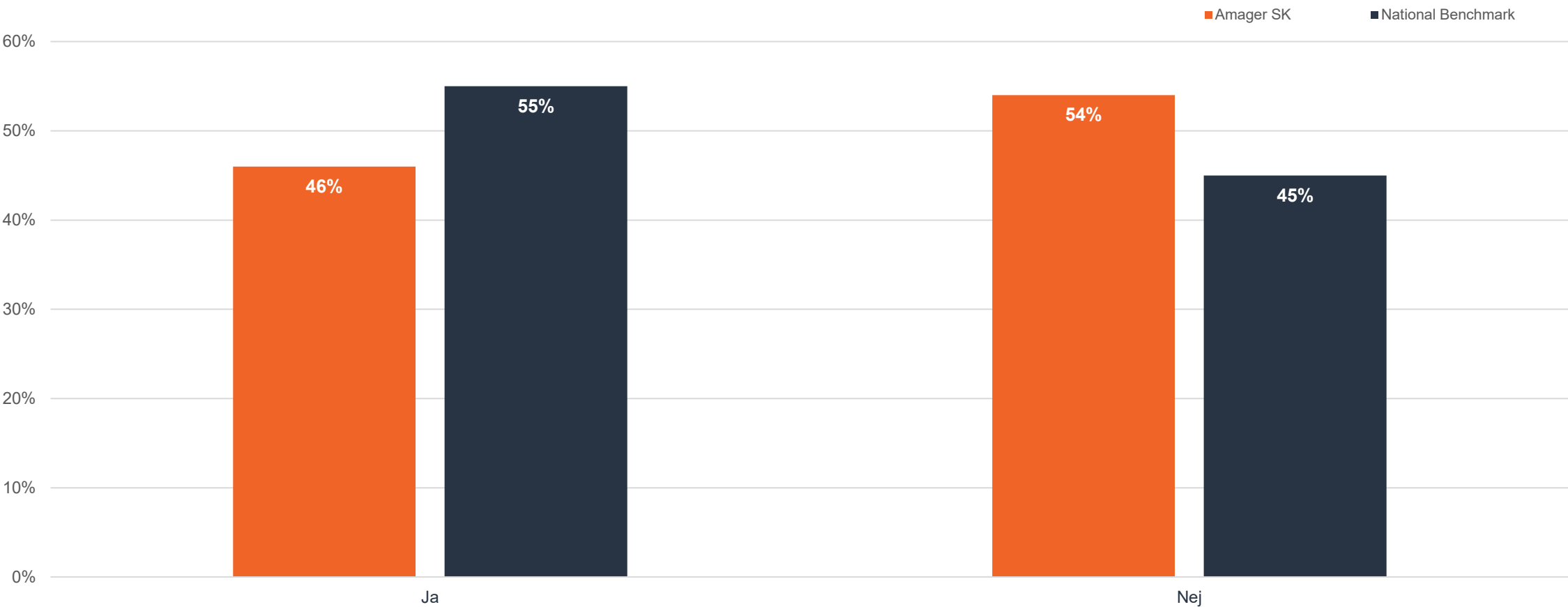
Baggrundsspørgsmål

Dyrker du anden form for idræt/motion?

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



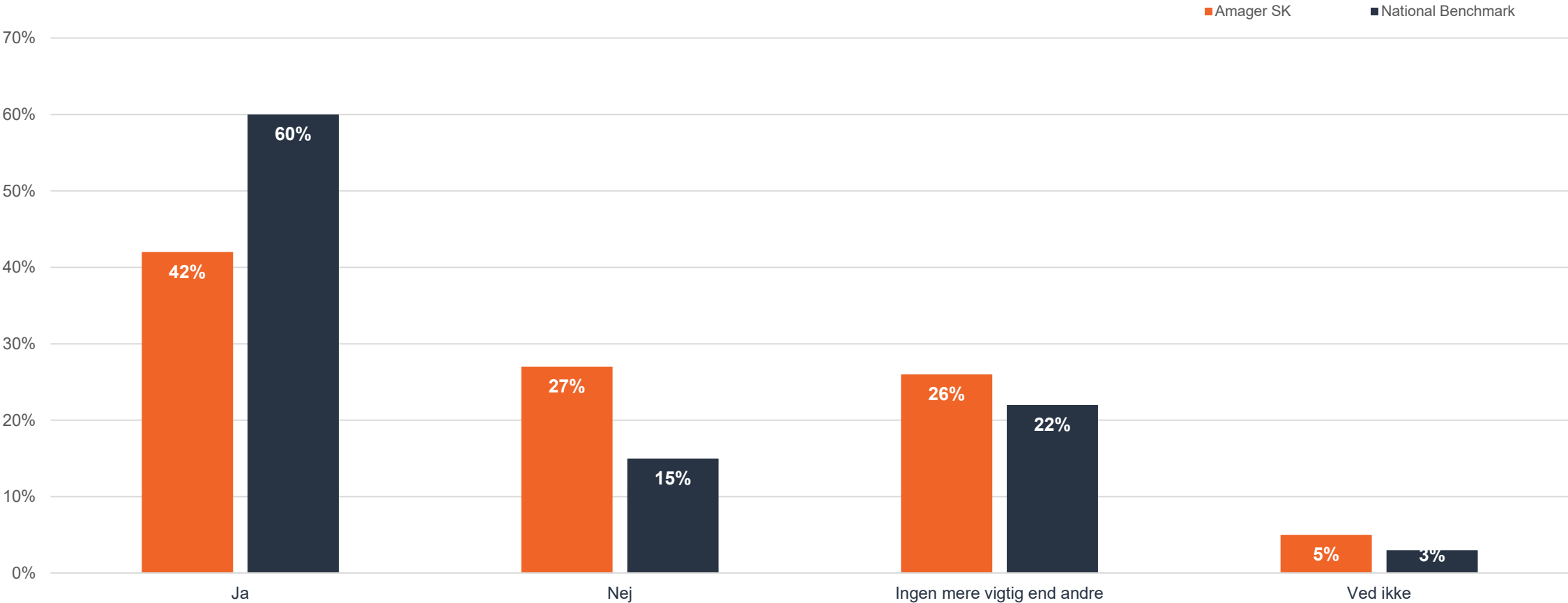
Baggrundsspørgsmål

Betragter du håndbold som din primære idræt/motionsaktivitet?

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

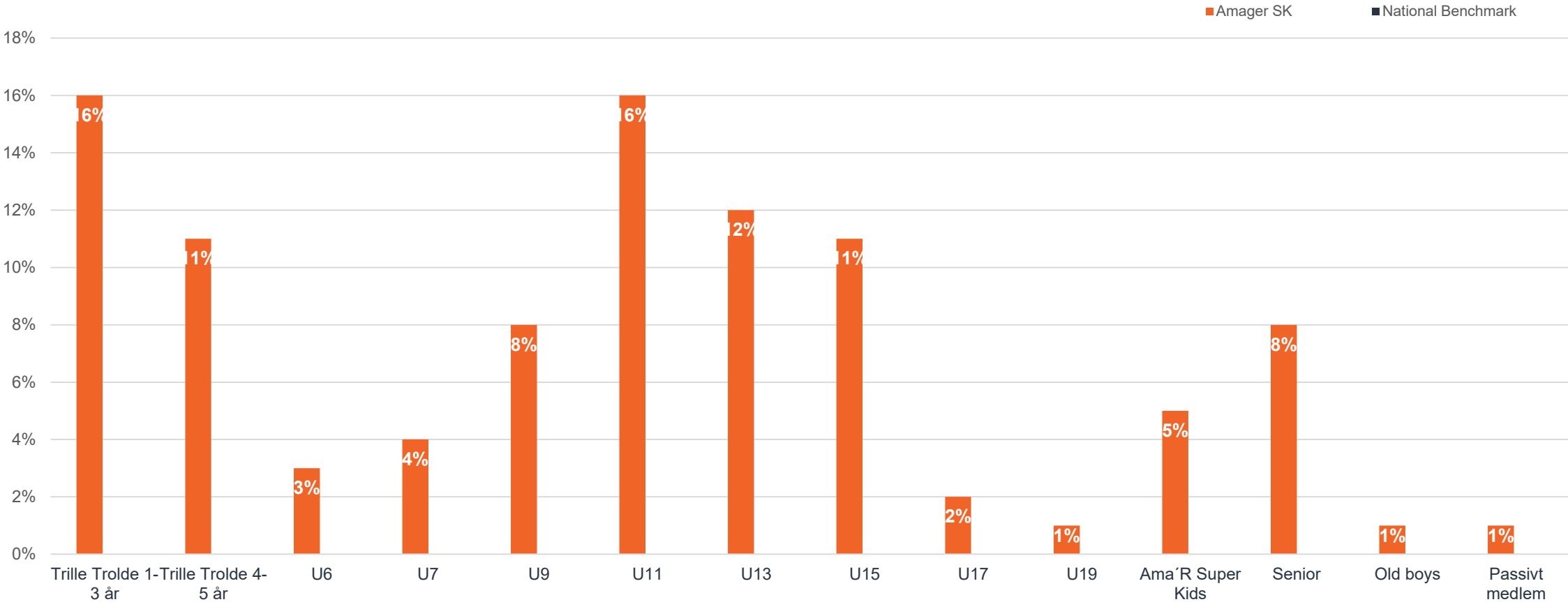
Anvendte filtre: Ingen



Baggrundsspørgsmål

Hvilken afdeling er du tilknyttet i ASK?

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023
Rapportdato: 30. okt. 2023
Anvendte filtre: Ingen



Baggrundsspørgsmål

Hvilke andre former for idræt/motion dyrker du?

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

“Styrketræning
Motorisk grundtræning”

“Styrketræning i fitness, da vi ikke
har adgang til det gennem klubben.”

“Gymnastik, svømning og dans.”

de 77 af 91

Du kan se alle 89 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Frivillig

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Frivillig



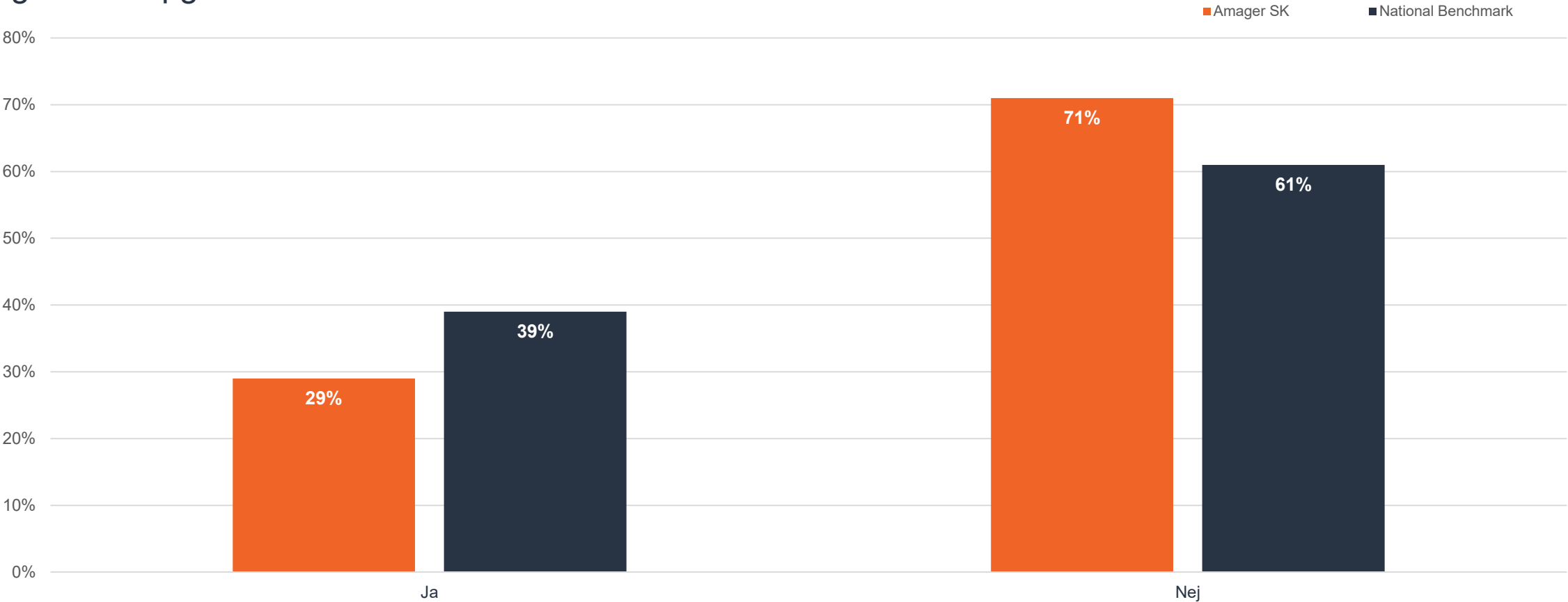
Frivillig

Vil du hjælpe klubben med frivilligt arbejde i løbet af sæsonen med en konkret og afgrænset opgave?

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen



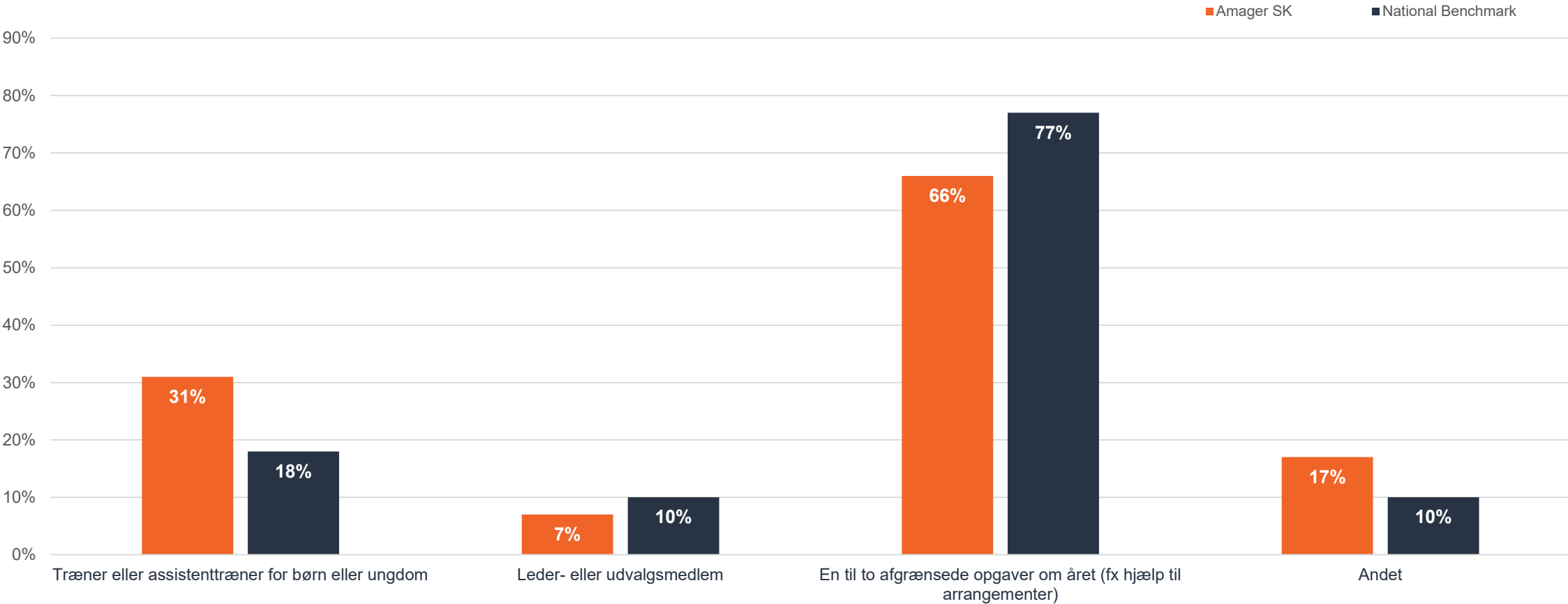
Frivillig

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

På hvilke områder ønsker du at være frivillig i klubben?



Sponsor

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Sponsor



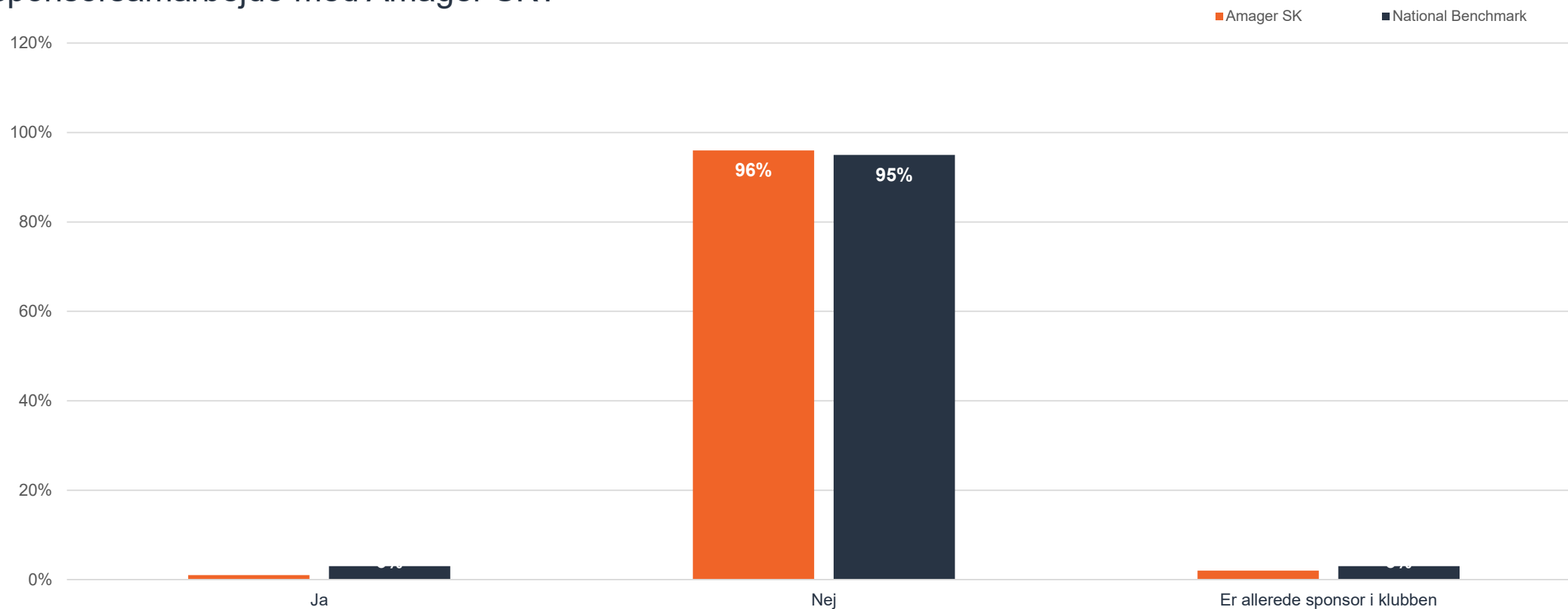
Sponsor

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Kunne du, din virksomhed eller nogen i dit netværk have interesse i et sponsorsamarbejde med Amager SK?



Yderligere kommentarer

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Yderligere kommentarer



Yderligere kommentarer

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvad gør Amager SK rigtig godt i forhold til at være en god klub at være medlem i?

“Der er plads til alle i klubben - alle kan være med, hvilket er dejligt og inkluderende.”

“Fællesskabet er godt, og klubben har en hyggelig atmosfære”

“Har fundet fantastiske trænere til min søns hold. Tak”

Du kan se alle 85 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Yderligere kommentarer

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Hvad kan vi forbedre for at gøre din oplevelse i Amager SK endnu bedre?

“Mere fællesskab, efter træning og til hjemmekampe”

“Sørg for at alle hold er lige vigtige for klubben”

“Have forståelse for handicapidræt og inklusion”

Du kan se alle 95 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Præmier

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Præmier



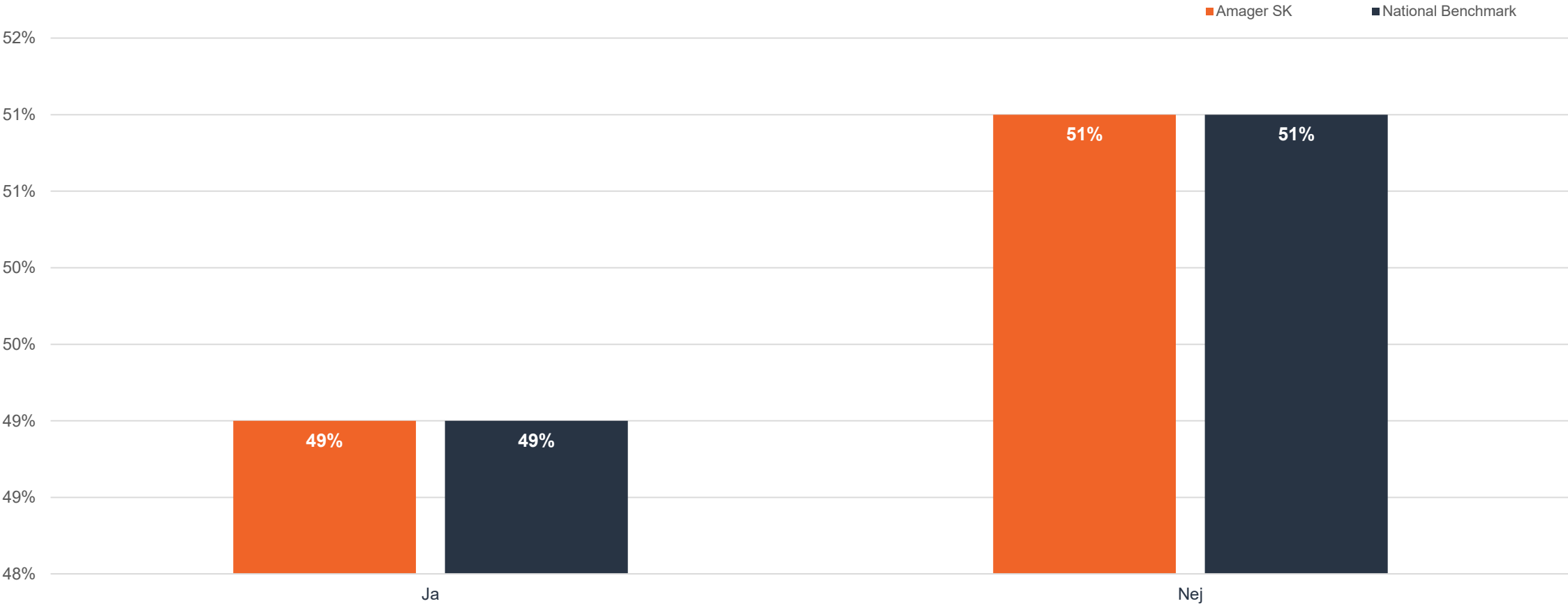
Præmier

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

Ønsker du at deltage i lodtrækning om præmier fra klubben?



Opfølgning

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Opfølgning



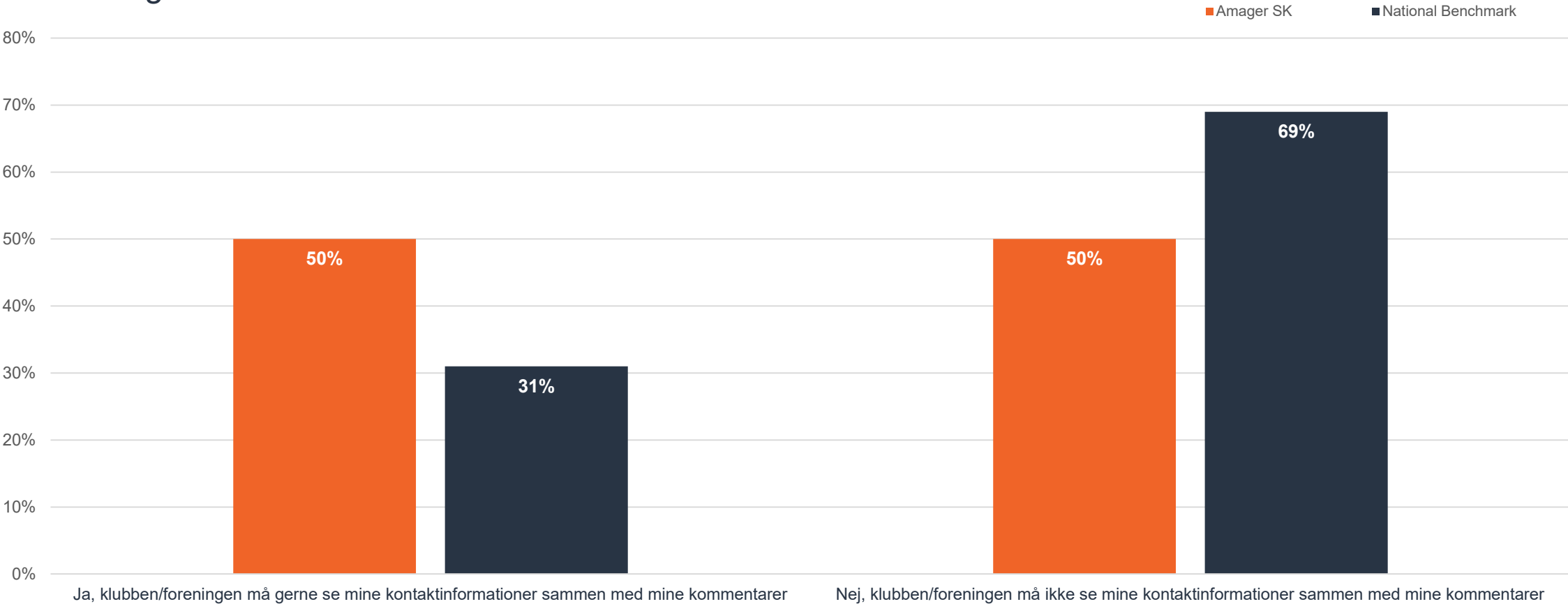
Opfølgning

Datointerval: 01. jan. 2015 - 30. okt. 2023

Rapportdato: 30. okt. 2023

Anvendte filtre: Ingen

For at følge op på dine kommentarer vil klubben gerne have mulighed for at kontakte dig.



Afsluttende bemærkninger

Nu hvor vi har indsamlet værdifuld indsigt, er det tid til at komme videre og handle baseret på resultaterne. Her er nogle vigtige handlingspunkter at overveje:

- 1) Udvikl en handlingsplan: Opret en omfattende handlingsplan, der skitserer de skridt, der skal tages for at imødegå resultaterne. Tildel ansvar, sæt deadlines og fastlæg milepæle for hvert handlingspunkt. En velstruktureret plan vil sikre, at de nødvendige handlinger bliver truffet rettidigt.
- 2) Kommuniker resultater og handlingsplan: Del undersøgelsesresultaterne og handlingsplanen med relevante interessenter eller medlemmer af din klub. Effektiv kommunikation er afgørende for at få støtte, forventningsafstemme og fremme samarbejdet i implementeringen af de nødvendige ændringer.

Husk, at udføre en undersøgelse er kun begyndelsen. Det er de handlinger, vi tager baseret på undersøgelsesresultaterne, der virkelig gør en forskel. Ved at omfavne undersøgelsesresultaterne og implementere meningsfulde ændringer kan vi skabe positive resultater og forbedre vores organisations succes.

Tak for din deltagelse og støtte!

Slutningen

Vi håber, at denne præsentation af dine undersøgelsesresultater har givet dig værdifuld indsigt og meningsfuld information.

Vi vil meget gerne høre dine tanker om præsentationen og eventuelle forslag, du måtte have. Du er velkommen til at dele din feedback med os.

